Volume 6. No 2. 127-137 JULI 2025

Gurutta
Journal of Learning, Teaching, and Instruction
https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/gurutta/index
DOI: https://doi.org/10.24252/gurutta.v6i2.70654

P-ISSN: XXXX-XXXX
e-ISSN: 3164-0362

Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Administrasi Akademik Di Universitas Patria Artha

Ramiati[1], Andi Ade Syalwa Humaira[2], Muhammad Rusydi[3]

[1,2,3]Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar

Corresponding Address:muh.rusydi@uin-alauddin.ac.id

Info Artikel

Riwayat artikel

Dikirim: 17 Juli 2026
Direvisi : 06 Agustus 2026
Diterima: 10 Agustus 2026
Diterbitkan: 10 Agustus 2026

Kata Kunci:

Sistem Informasi Manajemen
Administrasi Akademik
Efektivitas Pelayanan
Digitalisasi Layanan
Sistem Informasi Akademik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi akademik di Universitas Patria Artha. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap 2 informan, yaitu 1 Wakil Rektor I dan 1 mahasiswa. Data dianalisis melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Universitas Patria Artha telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen secara terintegrasi melalui Sistem Informasi Akademik (SIAKAD), E-Learning (ELMES), dan Sistem Informasi Perpustakaan. Penerapan sistem tersebut mendukung digitalisasi layanan akademik dan administrasi sehingga pelayanan menjadi lebih cepat, mudah diakses, akurat, dan transparan. Meskipun demikian, masih ditemukan kendala pada sebagian mahasiswa baru dalam penggunaan sistem digital. Untuk mengatasi hal tersebut, universitas melakukan pendampingan kepada pengguna serta pengembangan sistem secara berkelanjutan melalui evaluasi dan pembaruan sistem. Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi SIM berkontribusi dalam meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi akademik serta mendukung tata kelola perguruan tinggi yang lebih efektif dan berbasis teknologi informasi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of a Management Information System (MIS) in enhancing the effectiveness of academic administrative services at Universitas Patria Artha. The study employs a qualitative approach with a descriptive research design. Data were collected through observation, interviews, and documentation involving two informants: a Vice Rector (Academic Affairs) and a student. The data were analyzed through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results indicate that Universitas Patria Artha has implemented an integrated Management Information System comprising the Academic Information System (SIAKAD), E-Learning (ELMES), and the Library Information System. The implementation of these systems supports the digitalization of academic and administrative services, resulting in faster, more accessible, accurate, and transparent service delivery. However, some new students still encounter difficulties in using the digital systems. To address this, the university provides user support and ensures continuous system development through ongoing evaluation and updates. The study concludes that the implementation of the MIS contributes to improving the effectiveness of academic administrative services and supports more effective, information technology-based higher education governance.

© 2026 The Author(s). Published by Pendidikan Profesi Guru, UIN Alauddin Makassar, Indonesia.

(cc) BY-NC

How to cite: Ramiati, R., Humaira, A. A. S., & Rusydi, M. (2026). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Administrasi Akademik Di Universitas Patria Artha . *Gurutta: Journal of Learning, Teaching, and Instruction*, *6*(2), 127–137. https://doi.org/10.24252/gurutta.v6i2.70654

PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan salah satu aspek penting dalam pembangunan sumber daya manusia dan kemajuan suatu bangsa. Melalui pendidikan, seseorang dapat memperoleh pengetahuan, keterampilan, serta nilai-nilai yang mendukung perkembangan dirinya dan kehidupan bermasyarakat. Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, pengelolaan pendidikan juga mengalami perubahan yang signifikan. Pemanfaatan teknologi digital dalam berbagai aktivitas pendidikan menjadi kebutuhan yang tidak dapat dihindari guna mendukung efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pendidikan. Oleh karena itu, lembaga pendidikan perlu beradaptasi dengan perkembangan teknologi agar mampu memberikan layanan yang lebih baik kepada seluruh pemangku kepentingan (Abd Rahman *et al.,* 2022).

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong lahirnya berbagai inovasi dalam pengelolaan pendidikan, salah satunya melalui penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM). Implementasi SIM di dunia pendidikan merupakan bagian dari proses transformasi digital yang bertujuan menciptakan sistem pengelolaan yang lebih transparan, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan organisasi. SIM tidak hanya berfungsi sebagai alat pendukung administrasi, tetapi juga menjadi sarana penting dalam meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan produktivitas lembaga pendidikan (Fina Ariatpi, 2022).

Sebagai upaya meningkatkan kualitas pengelolaan pendidikan, pemanfaatan teknologi informasi melalui Sistem Informasi Manajemen (SIM) menjadi salah satu kebutuhan yang tidak dapat dipisahkan dari penyelenggaraan pendidikan modern. Colarika & Zahro (2023:55) menyatakan bahwa Sistem Informasi Manajemen dapat membantu lembaga pendidikan dalam mendukung proses pembelajaran dan pencapaian tujuan pendidikan. Penerapan SIM dalam lembaga pendidikan memiliki cakupan yang luas, meliputi sistem informasi akademik, kesiswaan, keuangan, sarana prasarana, hingga kepegawaian. Keberadaan berbagai sistem tersebut menunjukkan bahwa SIM telah menjadi bagian penting dalam pengelolaan data dan penyediaan informasi pendidikan yang akurat, cepat, dan terintegrasi.

Penerapan Sistem Informasi Manajemen saat ini tidak hanya menjadi kebutuhan pada tingkat sekolah, tetapi juga telah menjadi bagian penting dalam pengelolaan perguruan tinggi. Perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan tinggi memiliki kompleksitas pengelolaan yang lebih besar, baik dalam bidang akademik, administrasi, keuangan, maupun layanan kemahasiswaan (Fauzi & Hasana, 2026). Sehingga pemanfaatan teknologi informasi diperlukan untuk mendukung proses pengelolaan data dan pelayanan secara lebih efektif. Menurut Kristanti & Putra (2025:243) penerapan sistem informasi mampu meningkatkan efisiensi kerja, mempercepat akses informasi, serta mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih tepat dan akurat.

Salah satu bentuk implementasi Sistem Informasi Manajemen di perguruan tinggi adalah melalui Sistem Informasi Akademik (SIAKAD). Sistem ini dirancang untuk mengintegrasikan berbagai layanan akademik dalam satu platform yang dapat diakses oleh mahasiswa, dosen, maupun tenaga kependidikan. Melalui SIAKAD, berbagai kegiatan akademik seperti pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengelolaan jadwal perkuliahan, penginputan nilai, hingga pengurusan administrasi akademik dapat dilakukan secara lebih mudah dan cepat (Saadah *et al.,* 2024). Mannang (2025:17) menjelaskan bahwa pemanfaatan sistem informasi akademik

(cc) BY-NC

memberikan kemudahan dalam pengelolaan data akademik sekaligus meningkatkan kualitas layanan yang diterima oleh pengguna sistem.

Universitas Patria Artha merupakan salah satu perguruan tinggi yang telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen dalam mendukung berbagai layanan akademik dan administrasi. Berdasarkan hasil observasi, universitas ini telah menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD), *E-Learning* (ELMES), dan Sistem Informasi Perpustakaan yang saling terintegrasi untuk mendukung kebutuhan mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan. Penerapan sistem tersebut bertujuan untuk menciptakan pelayanan yang lebih cepat, tepat, dan terintegrasi sehingga berbagai proses administrasi yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat dilaksanakan secara digital. Melalui pemanfaatan sistem informasi, pengelolaan data akademik, layanan keuangan, layanan persuratan, hingga pengajuan berbagai kebutuhan administrasi mahasiswa dapat dilakukan secara lebih efektif dan efisien.

Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen berperan penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi akademik melalui penyediaan layanan yang lebih cepat, mudah diakses, akurat, dan transparan (Deha, 2024). Universitas Patria Artha telah memanfaatkan sistem informasi terintegrasi untuk mendukung berbagai layanan akademik dan administrasi secara digital. Penerapan sistem tersebut memberikan kemudahan dalam pengelolaan data dan pelayanan kepada mahasiswa, meskipun masih ditemukan beberapa kendala, terutama pada pengguna baru yang belum terbiasa memanfaatkan layanan berbasis teknologi. Hal ini menunjukkan bahwa efektivitas penerapan Sistem Informasi Manajemen tidak hanya dipengaruhi oleh kualitas sistem yang digunakan, tetapi juga oleh kesiapan penggunanya.

Beberapa penelitian terdahulu menunjukkan bahwa penerapan Sistem Informasi Manajemen di perguruan tinggi mampu meningkatkan efisiensi administrasi, kualitas pelayanan, serta mendukung digitalisasi layanan akademik. Namun, penelitian-penelitian tersebut umumnya lebih berfokus pada implementasi sistem dan efektivitas layanan secara umum sehingga belum memberikan gambaran secara spesifik mengenai implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi akademik di Universitas Patria Artha, khususnya terkait bentuk implementasi, kendala yang dihadapi, dan upaya pengembangan sistem. Oleh karena itu, penelitian ini penting dilakukan untuk memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi akademik di Universitas Patria Artha.

Berdasarkan kondisi tersebut, implementasi Sistem Informasi Manajemen menjadi aspek penting dalam mendukung efektivitas pelayanan administrasi akademik di perguruan tinggi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi akademik di Universitas Patria Artha. Penelitian ini fokus pada kajian yang tidak hanya menganalisis implementasi Sistem Informasi Manajemen secara umum, tetapi juga mengkaji implementasi sistem informasi yang terintegrasi di Universitas Patria Artha melalui Sistem Informasi Akademik (SIAKAD), *E-Learning* (ELMES), dan Sistem Informasi Perpustakaan, serta kontribusinya terhadap efektivitas pelayanan administrasi akademik, kendala yang dihadapi, dan upaya pengembangan sistem. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai penerapan sistem informasi yang digunakan, kontribusinya terhadap kualitas pelayanan akademik, serta kendala dan upaya pengembangan yang dilakukan untuk meningkatkan mutu layanan di lingkungan Universitas Patria Artha.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pendekatan ini dipilih karena penelitian bertujuan untuk menggambarkan dan memahami

(cc) BY-NC

secara mendalam implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam pelayanan administrasi akademik di Universitas Patria Artha. Penelitian ini dilaksanakan di Universitas Patria Artha pada tanggal 9–11 Juni 2026. Selama periode tersebut peneliti melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk memperoleh data mengenai implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam pelayanan administrasi akademik. Melalui penelitian kualitatif, peneliti dapat memperoleh informasi yang lebih rinci mengenai proses pelaksanaan sistem, manfaat yang dirasakan, serta berbagai kendala yang dihadapi oleh pengguna. Penelitian kualitatif digunakan untuk memahami suatu fenomena berdasarkan kondisi yang terjadi secara alami sehingga mampu menghasilkan data yang mendalam dan sesuai dengan realitas di lapangan (Muhammad Rijal Fadli, 2021).

Penelitian dilaksanakan di Universitas Patria Artha dengan informan yang terdiri atas staf administrasi akademik, operator sistem informasi, dan mahasiswa. Informan dipilih secara purposive karena dianggap memiliki pengetahuan dan pengalaman yang berkaitan dengan penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam pelayanan akademik. Menurut Dr. Umar Sidiq *et al.,* (2019:114), pemilihan informan secara purposive dalam penelitian kualitatif bertujuan untuk memperoleh data yang relevan dan mendalam dari pihak-pihak yang terlibat langsung dalam fenomena yang diteliti.

Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Observasi digunakan untuk melihat secara langsung pelaksanaan pelayanan administrasi akademik berbasis sistem informasi, sedangkan wawancara dilakukan untuk memperoleh informasi yang lebih mendalam dari para informan. Dokumentasi digunakan sebagai data pendukung berupa arsip, laporan, dan dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Data yang diperoleh kemudian dianalisis melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi akademik.

HASIL DAN PEMBAHASAN

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan suatu sistem yang mengintegrasikan manusia, teknologi, data, dan prosedur kerja untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan dalam proses pengambilan keputusan dan pengelolaan organisasi (Nuryana et al., 2024). Dalam konteks pendidikan, SIM berfungsi sebagai sarana untuk mengelola berbagai data akademik dan administrasi secara terstruktur sehingga informasi dapat diperoleh secara cepat, tepat, dan akurat. Penerapan SIM mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan informasi pada lembaga pendidikan dan SIM menjadi bagian penting dalam transformasi digital yang mendorong terciptanya tata kelola organisasi yang lebih efisien, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan pengguna (Colarika & Zahro, 2023).

Perkembangan teknologi informasi mendorong lembaga pendidikan untuk memanfaatkan Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam mendukung berbagai kegiatan administrasi. Penerapan SIM memberikan manfaat berupa tersedianya sistem pengelolaan data dan informasi pendidikan, terintegrasinya data untuk mendukung proses pengambilan keputusan, serta tersedianya informasi yang lengkap bagi seluruh pemangku kepentingan (Selvia Arfan, Muhammad Yaumi, 2019). Zulkhairi (2020:75) menjelaskan bahwa sistem informasi di perguruan tinggi berkontribusi terhadap peningkatan efisiensi operasional dan kualitas layanan karena seluruh data dapat dikelola secara terintegrasi. Dengan demikian, SIM tidak hanya berfungsi sebagai alat administrasi, tetapi juga sebagai instrumen strategis dalam mendukung tata kelola perguruan tinggi yang modern.

(cc) BY-NC

SIM memiliki peran yang sangat penting dalam pengelolaan administrasi akademik karena mampu mengintegrasikan berbagai layanan dalam satu sistem yang saling terhubung. Melalui sistem tersebut, pengelolaan data mahasiswa, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengolahan nilai, penyusunan jadwal perkuliahan, hingga penyampaian informasi akademik dapat dilakukan secara lebih efektif dan efisien. Pemanfaatan sistem informasi akademik dapat meningkatkan kualitas pelayanan melalui kemudahan akses informasi dan pengelolaan data yang lebih akurat. Oleh karena itu, keberadaan SIM menjadi faktor penting dalam mendukung kelancaran proses administrasi dan pelayanan akademik di perguruan tinggi (Zulkhairi, 2020).

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi, implementasi Sistem Informasi Manajemen di Universitas Patria Artha telah diterapkan secara terintegrasi melalui Sistem Informasi Akademik (SIAKAD), E-Learning (ELMES), dan Sistem Informasi Perpustakaan. Ketiga sistem tersebut mendukung pengelolaan administrasi akademik, layanan pembelajaran, pengelolaan data mahasiswa dan dosen, serta pelayanan administrasi lainnya sehingga proses pelayanan menjadi lebih cepat, efektif, dan mudah diakses oleh seluruh sivitas akademika. Penerapan sistem ini juga membantu mengurangi proses administrasi yang sebelumnya dilakukan secara manual sehingga meningkatkan efisiensi kerja dan ketepatan pengelolaan data. Temuan ini menunjukkan bahwa implementasi Sistem Informasi Manajemen berperan penting dalam mendukung efektivitas pelayanan administrasi akademik di Universitas Patria Artha.

Implementasi Sistem Informasi Manajemen di Universitas Patria Artha telah dilakukan sejak tahun 2015 sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan dan efektivitas pengelolaan pendidikan. Penerapan sistem tersebut dilakukan secara terintegrasi dengan memanfaatkan beberapa platform utama, yaitu Sistem Informasi Akademik (SIAKAD), *E-Learning* (ELMES), dan Sistem Informasi Perpustakaan. Ketiga sistem tersebut digunakan untuk mendukung berbagai aktivitas akademik maupun nonakademik sehingga proses pelayanan dapat dilakukan secara digital dan lebih terorganisasi. Implementasi ini menunjukkan komitmen universitas dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung tata kelola pendidikan yang lebih modern.

Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa tujuan utama penerapan SIM di Universitas Patria Artha adalah menciptakan pelayanan yang cepat, tepat, dan terintegrasi. Melalui sistem yang telah diterapkan, berbagai proses administrasi yang sebelumnya dilakukan secara manual kini dapat dilaksanakan secara daring sehingga mempermudah pengelolaan data dan pelayanan kepada mahasiswa maupun dosen. Seluruh data tersimpan dalam sistem yang saling terhubung sehingga informasi dapat diakses secara real time. Hal ini sejalan dengan pendapat Nuryana *et al.,* (2024:7) yang menyatakan bahwa penerapan sistem informasi mampu meningkatkan efisiensi operasional serta mempercepat akses terhadap informasi yang dibutuhkan oleh pengguna.

Selain meningkatkan efisiensi pelayanan, implementasi SIM di Universitas Patria Artha juga berperan dalam mendukung transparansi dan akuntabilitas pengelolaan administrasi akademik. Sistem yang terintegrasi memungkinkan setiap proses administrasi terdokumentasi dengan baik dan dapat dipantau sesuai dengan kewenangan masing-masing pengguna. Mahasiswa dapat mengakses berbagai informasi akademik secara mandiri, sedangkan dosen dan tenaga kependidikan dapat mengelola data secara lebih sistematis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SIM di Universitas Patria Artha telah mendukung terciptanya pelayanan administrasi yang lebih efektif, efisien, dan terintegrasi. Penggunaan SIAKAD, ELMES, dan Sistem Informasi Perpustakaan tidak hanya mempermudah pengelolaan data akademik, tetapi juga meningkatkan aksesibilitas layanan bagi

(cc) BY-NC

seluruh civitas akademika. Temuan ini sejalan dengan penelitian Colarika & Zahro (2023:55) yang menyatakan bahwa penerapan Sistem Informasi Manajemen mampu meningkatkan kualitas pengelolaan informasi dan pelayanan pendidikan. Dengan demikian, implementasi SIM di Universitas Patria Artha telah mendukung terwujudnya tata kelola perguruan tinggi yang lebih modern, transparan, dan berbasis teknologi informasi.

LAYANAN AKADEMIK BERBASIS DIGITAL

Layanan akademik berbasis digital merupakan bagian dari implementasi Sistem Informasi Manajemen yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan transparansi dalam penyelenggaraan pendidikan. Digitalisasi layanan akademik dilakukan melalui pemanfaatan teknologi informasi untuk mengelola berbagai aktivitas administrasi yang sebelumnya dilakukan secara manual (Martati *et al.,* 2024). Digitalisasi layanan administrasi pendidikan mencakup berbagai aspek, seperti presensi, pembayaran, perpustakaan, dan pengelolaan arsip akademik yang terintegrasi dalam satu sistem. Melalui sistem tersebut, pengelolaan data dan pelayanan dapat dilakukan secara lebih cepat serta mendukung penyediaan informasi secara *real-time* (Januaripin et al., 2025).

Implementasi layanan akademik berbasis digital di Universitas Patria Artha diwujudkan melalui penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD), *E-Learning* (ELMES), serta berbagai layanan administrasi daring yang saling terintegrasi. Sistem ini digunakan untuk mendukung proses akademik mulai dari perencanaan perkuliahan hingga pelayanan administrasi kepada mahasiswa. Integrasi berbagai layanan dalam satu sistem memungkinkan pengelolaan data akademik dilakukan secara lebih terstruktur sehingga mempermudah koordinasi antarunit kerja dan mempercepat penyampaian informasi kepada sivitas akademika.

Salah satu komponen utama layanan akademik digital di Universitas Patria Artha adalah Sistem Informasi Akademik (SIAKAD). Sistem ini digunakan untuk mengelola berbagai aktivitas akademik, seperti penginputan mata kuliah, pengaturan dosen pengampu, penyusunan jadwal perkuliahan, pengelolaan Kartu Rencana Studi (KRS), pengolahan nilai, hingga penyajian informasi akademik kepada mahasiswa. Saniyah *et al.,* (2025:123) menjelaskan bahwa sistem informasi akademik dirancang untuk menyajikan berbagai data administrasi akademik, termasuk jadwal perkuliahan, pelaksanaan ujian, pengisian KRS, dan rekapitulasi hasil studi mahasiswa. Keberadaan SIAKAD memungkinkan seluruh informasi akademik tersimpan dalam satu basis data yang terpusat sehingga lebih mudah diakses dan dikelola.

Pemanfaatan SIAKAD di Universitas Patria Artha memberikan kemudahan dalam pelaksanaan administrasi akademik yang sebelumnya banyak dilakukan secara manual. Ketua program studi dapat mengajukan mata kuliah dan dosen pengampu melalui sistem, sedangkan bagian akademik dapat menyusun jadwal perkuliahan serta pelaksanaan ujian berdasarkan data yang telah tersedia. Hal ini sejalan dengan penelitian Fathoni (2024) yang menunjukkan bahwa sistem informasi akademik mampu memberikan kemudahan dalam pengelolaan data karena seluruh informasi tersusun secara sistematis dan terhubung dalam satu sistem. Selain itu, penggunaan SIAKAD juga membantu meminimalkan kesalahan administrasi dan meningkatkan akurasi data akademik.

Selain SIAKAD, Universitas Patria Artha juga memanfaatkan *E-Learning Management System* (ELMES) sebagai media pendukung proses pembelajaran. *E-learning* merupakan pendekatan pembelajaran yang memanfaatkan teknologi digital untuk mendistribusikan materi, tugas, diskusi, dan evaluasi pembelajaran secara daring. Menurut Khan (2005) dalam Maudiarti (2018:57) *e-learning* merupakan pendekatan inovatif yang memungkinkan proses pembelajaran berlangsung secara fleksibel, interaktif, dan berpusat pada peserta didik. Melalui

(cc) BY-NC

ELMES, dosen dapat mengunggah materi perkuliahan, memberikan tugas, menyelenggarakan diskusi, serta melakukan evaluasi pembelajaran tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu.

Pemanfaatan ELMES menunjukkan bahwa digitalisasi layanan akademik di Universitas Patria Artha tidak hanya berfokus pada administrasi, tetapi juga mendukung pelaksanaan proses pembelajaran. Sistem ini memungkinkan mahasiswa mengakses materi perkuliahan dan berbagai sumber belajar secara lebih mudah. Implementasi *e-learning* di perguruan tinggi menunjukkan bahwa pembelajaran berbasis digital mampu mendukung model pembelajaran *blended learning* melalui penyediaan materi, forum diskusi, penugasan, dan evaluasi secara daring. Dengan demikian, penggunaan ELMES berkontribusi terhadap peningkatan fleksibilitas dan efektivitas proses pembelajaran (Maudiarti, 2018).

Digitalisasi layanan akademik di Universitas Patria Artha juga terlihat pada berbagai pelayanan administrasi berbasis *online* yang dapat diakses oleh mahasiswa. Layanan tersebut meliputi layanan akademik, layanan keuangan, layanan persuratan, pendaftaran ujian, pengajuan surat izin penelitian, pengajuan surat keterangan lulus, serta layanan perpustakaan digital. Layanan administrasi berbasis *online* memungkinkan mahasiswa memperoleh berbagai kebutuhan administrasi tanpa harus datang langsung ke kampus. Muridan, (2024:97) menyatkan bahwa konsep layanan *online* yang memanfaatkan teknologi internet untuk memberikan kemudahan akses informasi dan pelayanan kepada pengguna. Keberadaan layanan tersebut menjadikan proses administrasi lebih cepat, praktis, dan efisien dibandingkan sistem konvensional.

Penerapan layanan akademik berbasis digital di Universitas Patria Artha menunjukkan bahwa digitalisasi memiliki peran strategis dalam meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan. Sistem yang terintegrasi mampu mempercepat alur kerja, mempermudah akses informasi, meningkatkan transparansi layanan, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih efektif. Temuan ini memperkuat hasil penelitian Januaripin *et al.,* (2025:155) yang menyatakan bahwa penerapan administrasi akademik digital mampu meningkatkan efisiensi layanan dan mengurangi hambatan operasional. Dengan demikian, layanan akademik berbasis digital di Universitas Patria Artha tidak hanya berfungsi sebagai sarana administrasi, tetapi juga menjadi instrumen penting dalam mendukung tata kelola perguruan tinggi yang modern dan berorientasi pada mutu pelayanan.

EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK

Efektivitas pelayanan administrasi akademik menunjukkan tingkat keberhasilan suatu sistem dalam memenuhi kebutuhan pengguna secara cepat, tepat, dan sesuai tujuan yang telah ditetapkan. Efektivitas layanan dapat dilihat dari aspek kecepatan pelayanan, kemudahan akses, akurasi data, dan transparansi informasi. Gibson (2006) dalam Ardana *et al.,* (2025:3) menjelaskan bahwa efektivitas merupakan ukuran keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan yang diharapkan, sedangkan Putri *et al.,* (2026:84) menyatakan bahwa layanan yang efektif mampu memberikan kemudahan, kepuasan, dan manfaat nyata bagi penggunanya. Melalui penerapan Sistem Informasi Manajemen, berbagai proses administrasi akademik dapat dilaksanakan secara lebih efisien sehingga kualitas pelayanan kepada mahasiswa dan dosen semakin meningkat.

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi, Universitas Patria Artha telah menerapkan sistem keamanan data melalui penggunaan akun pribadi berbasis Nomor Induk Kependudukan (NIK), sinkronisasi data dengan PDDIKTI, serta penyimpanan data pada server kampus yang didukung *cloud backup*. Penerapan sistem tersebut menjaga keamanan dan keakuratan data serta mendukung kelancaran pelayanan administrasi. Selain itu, sistem informasi memungkinkan mahasiswa dan dosen mengakses berbagai layanan administrasi secara daring selama 24 jam sehingga pelayanan menjadi lebih efektif, efisien, dan transparan.

(cc) BY-NC

Transformasi digital pelayanan akademik yang menunjukkan bahwa sistem berbasis digital mampu mempercepat proses verifikasi dan pengelolaan administrasi karena seluruh data tersimpan dan diproses secara otomatis dalam sistem yang terintegrasi (Ardana et al., 2025). Penerapan sistem digital di Universitas Patria Artha menunjukkan peningkatan efektivitas pelayanan terutama dari aspek kecepatan layanan. Berbagai kebutuhan administrasi akademik seperti pengisian KRS, akses KHS, pengelolaan nilai, pendaftaran ujian, serta pengajuan berbagai dokumen akademik dapat dilakukan secara digital melalui sistem yang tersedia. Kondisi ini membuat proses pelayanan yang sebelumnya membutuhkan waktu relatif lama dapat diselesaikan dengan lebih cepat.

Selain meningkatkan kecepatan layanan, sistem yang diterapkan juga memberikan kemudahan akses bagi mahasiswa dan dosen. Melalui SIAKAD dan layanan administrasi berbasis *online*, pengguna dapat memperoleh informasi akademik dan mengakses berbagai layanan tanpa harus datang langsung ke kampus. Seluruh layanan dapat diakses kapan saja selama terhubung dengan internet sehingga memberikan fleksibilitas yang lebih besar bagi pengguna. Kemudahan akses tersebut sejalan dengan penelitian Darmawan *et al.,* (2025:2499) yang menjelaskan bahwa digitalisasi pelayanan akademik mampu meningkatkan aksesibilitas layanan karena pengguna dapat memperoleh informasi secara real time serta memantau status layanan secara mandiri melalui sistem yang tersedia.

Efektivitas pelayanan administrasi akademik di Universitas Patria Artha juga terlihat dari meningkatnya akurasi data dan transparansi layanan. Seluruh data akademik tersimpan dalam basis data yang terintegrasi sehingga meminimalkan terjadinya kesalahan pencatatan maupun perbedaan data antarunit kerja. Mahasiswa dapat memantau perkembangan studi, melihat nilai, serta mengakses berbagai informasi akademik secara langsung melalui sistem. Putri *et al.,* (2026:83) menyatakan bahwa sistem informasi manajemen yang efektif mampu menyediakan informasi yang akurat dan tepat waktu untuk mendukung pengambilan keputusan. Dengan demikian, penerapan Sistem Informasi Manajemen di Universitas Patria Artha telah berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pelayanan melalui layanan yang lebih cepat, mudah diakses, akurat, dan transparan.

KENDALA DAN UPAYA PENGEMBANGAN SISTEM

Implementasi sistem informasi akademik di perguruan tinggi umumnya masih menghadapi berbagai hambatan yang dapat memengaruhi efektivitas pemanfaatannya. Penggunaan SIAKAD berbasis web sering terkendala oleh kurangnya pelatihan pengguna, keterbatasan pemahaman terhadap fitur sistem, serta berbagai kendala teknis yang berkaitan dengan infrastruktur dan penggunaan teknologi. Selain itu, implementasi sistem informasi juga dipengaruhi oleh faktor nonteknis, seperti kesiapan sumber daya manusia, penerimaan pengguna, dan dukungan organisasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi (Murtadho & Wahid, 2016). Kondisi tersebut juga ditemukan di Universitas Patria Artha, salah satu kendala yang paling sering muncul berasal dari mahasiswa baru yang belum terbiasa menggunakan sistem akademik digital. Kesulitan yang dialami umumnya berkaitan dengan proses *login*, penggunaan fitur-fitur dalam sistem, serta pemahaman terhadap prosedur layanan administrasi yang telah berbasis digital.

Untuk mengatasi kendala tersebut, Universitas Patria Artha menerapkan mekanisme pendampingan bagi mahasiswa dalam penggunaan sistem informasi akademik. Pendampingan dilakukan melalui keterlibatan dosen yang berperan membantu mahasiswa ketika mengalami kesulitan dalam mengakses layanan akademik maupun memahami fitur-fitur yang tersedia pada sistem. Setiap dosen diharapkan memahami penggunaan aplikasi dan sistem yang digunakan di lingkungan universitas sehingga dapat memberikan bantuan secara cepat kepada mahasiswa

(cc) BY-NC

yang membutuhkan. Melalui pendampingan tersebut, mahasiswa dapat lebih mudah beradaptasi dengan layanan akademik berbasis digital dan memanfaatkan sistem secara optimal dalam menunjang kegiatan perkuliahan maupun administrasi akademik.

Selain faktor pengguna, pengembangan sistem juga menjadi bagian penting dalam menjaga kualitas layanan administrasi akademik. Universitas Patria Artha terus melakukan evaluasi dan penyempurnaan terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) agar mampu menyesuaikan kebutuhan pengguna dan perkembangan teknologi informasi. Saat ini SIAKAD telah mengalami berbagai pembaruan sejak pertama kali diterapkan dan terus dikembangkan untuk meningkatkan kenyamanan, kemudahan akses, serta efektivitas pelayanan. Sejalan dengan temuan Hardayanti (2020:182) yang menjelaskan bahwa keberhasilan implementasi sistem informasi memerlukan pemeliharaan, pembaruan teknologi, serta pengembangan berkelanjutan agar sistem tetap relevan dengan kebutuhan organisasi.

Upaya pengembangan yang dilakukan menunjukkan komitmen Universitas Patria Artha dalam meningkatkan mutu layanan administrasi akademik secara berkelanjutan. Evaluasi sistem yang dilakukan secara berkala memungkinkan berbagai kendala dapat diidentifikasi dan diperbaiki lebih cepat, sementara pembaruan fitur membantu meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa dan dosen. Menurut (Hardayanti, (2020:181-182) peningkatan infrastruktur, pembaruan sistem secara berkala, dan penguatan kapasitas pengguna merupakan faktor penting dalam mewujudkan layanan administrasi akademik yang efektif dan efisien. Dengan demikian, pengembangan Sistem Informasi Manajemen di Universitas Patria Artha tidak hanya berorientasi pada penggunaan teknologi, tetapi juga pada peningkatan kualitas layanan pendidikan secara menyeluruh.

KESIMPULAN

Implementasi Sistem Informasi Manajemen di Universitas Patria Artha telah mendukung pengelolaan administrasi akademik yang lebih efektif, efisien, dan terintegrasi. Penerapan berbagai sistem seperti Sistem Informasi Akademik (SIAKAD), *E-Learning* (ELMES), dan Sistem Informasi Perpustakaan menunjukkan komitmen universitas dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan. Sistem tersebut memungkinkan berbagai aktivitas akademik dan administrasi yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat dilaksanakan secara digital sehingga mempermudah pengelolaan data, mempercepat akses informasi, serta mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih tepat.

Penerapan Sistem Informasi Manajemen juga berkontribusi terhadap peningkatan efektivitas pelayanan administrasi akademik di Universitas Patria Artha. Hal ini terlihat dari meningkatnya kecepatan layanan, kemudahan akses bagi pengguna, akurasi data yang lebih baik, serta transparansi informasi akademik. Meskipun demikian, masih ditemukan kendala terutama pada mahasiswa baru yang belum terbiasa menggunakan sistem digital. Untuk mengatasi hal tersebut, universitas melakukan pendampingan kepada pengguna serta pengembangan sistem secara berkelanjutan melalui evaluasi dan pembaruan SIAKAD. Dengan demikian, Sistem Informasi Manajemen tidak hanya berfungsi sebagai sarana administrasi, tetapi juga menjadi instrumen penting dalam mendukung peningkatan mutu layanan akademik di Universitas Patria Artha.

Penelitian ini memberikan kontribusi ilmiah dengan memperkaya kajian mengenai implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi akademik di perguruan tinggi. Implikasi penelitian menunjukkan bahwa penerapan

(cc) BY-NC

sistem informasi yang terintegrasi mampu meningkatkan kualitas pelayanan akademik, efisiensi pengelolaan administrasi, serta mendukung pengambilan keputusan di lingkungan perguruan tinggi. Oleh karena itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya maupun perguruan tinggi lain dalam mengembangkan Sistem Informasi Manajemen guna meningkatkan mutu pelayanan administrasi akademik.

SARAN

Universitas Patria Artha diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas Sistem Informasi Manajemen melalui pengembangan fitur, pemeliharaan sistem, serta peningkatan infrastruktur teknologi informasi yang mendukung kelancaran layanan akademik. Selain itu, perlu dilakukan sosialisasi dan pendampingan secara berkelanjutan, khususnya bagi mahasiswa baru, agar seluruh pengguna dapat memanfaatkan sistem secara optimal. Upaya tersebut diharapkan mampu meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi akademik serta mendukung terciptanya tata kelola perguruan tinggi yang lebih modern, efisien, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

Abd Rahman, B. P., Munandar, S. A., Fitriani, A., Karlina, Y., & Yumriani. (2022). Pengertian Pendidikan, Ilmu Pendidikan dan Unsur-Unsur Pendidikan. *Al Urwatul Wutsqa: Kajian Pendidikan Islam*, *2*(1). https://doi.org/https://journal.unismuh.ac.id/index.php/alurwatul

Ardana, F. P., Mardan, N. A., Pelay, J., & ... (2025). Manfaat Siakad Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Akademik Di Universitas Pattimura. *... : Jurnal Ilmu Sosial*, *11*(7). https://ejournal.cibinstitut.com/index.php/triwikrama/article/view/693%0Ahttps://ejournal.cibinstitut.com/index.php/triwikrama/article/download/693/610

Colarika, S., & Zahro, F. A. (2023). Konsep Dasar Dalam Sistem Informasi Manajemen Dalam Pendidikan. *ASCENT: Al-Bahjah Journal of Islamic Education Management*, *1*(2), 51–60. https://doi.org/10.61553/ascent.v1i2.58

Darmawan, D., Muslimah, I. R., Irsyad, M. F., & Dini, A. (2025). Manajemen Transformasi Digital dalam Efektivitas Pelayanan Akademik di Fakultas Tarbiyah Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri. *Jurnal Mnajemen Pendidikan*, *10*(4), 2491–2502.

Deha, D. (2024). Peran Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Efisiensi Administrasi Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Manajemen, Pariwisata Dan Logistik*, *2*(2). https://e-journal.lemondial.ac.id/index.php/smc/en/article/view/57

Dr. Umar Sidiq, M.Ag Dr. Moh. Miftachul Choiri, M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Number 9). http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN.pdf

Fathoni, A. (2024). *Sistem Informasi Siakad dalam Mempermudah Manajemen Pendidikan di Perguruan Tinggi*. *1*(2), 117–130. https://publikasi.stairu.ac.id/jieb/article/view/24

Fauzi, I., & Hasana, N. (2026). Pendekatan Sistem dalam Pengelolaan di Perguruan Tinggi. *Jurnal Media Akademik*, *4*(5). https://doi.org/https://doi.org/10.62281/m4zjvz02

Fina Ariatpi, A. I. (2022). Dampak Implementasi Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Pendidikan. *Epistemic : Jurnal Ilmiah Pendidikan*, *01*(02), 131–152. https://doi.org/: https://doi.org/10.70287/epistemic.v4i2.391

Hardayanti, A. F. (2020). Analisis Dampak Penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Terhadap Efektivitas Administrasi Kampus di STKIP Harapan Bima. *Jurnal Ilmiah Administrasita*, 141. https://doi.org/https://doi.org/10.47030/administrasita.v15i2.849

Januaripin, M., Winarso, W., Sumarna, C., Jubaedah, U., Miftahul Huda Jl Rancasari Dalam

(cc) BY-NC

No, I. B., & Subang Jawa Barat, P. (2025). Digitalisasi Layanan Administrasi Akademik: Evaluasi Pengalaman, Kendala, dan Kebutuhan Mahasiswa. *JAMP: Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, *8*, 145–159. http://journal2.um.ac.id/index.php/jamp/

Kristanti, T., & Putra, H. R. (2025). Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Sekolah untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi dan Pembelajaran. *Dirasah : Jurnal Studi Ilmu Dan Manajemen Pendidikan Islam*, *8*(1), 238–251. https://doi.org/https://doi.org/10.58401/dirasah.v8i1.1684

Mannang, A. G. (2025). Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web untuk Pengelolaan Data Akademik. *Jurnal Sistem Informasi*, *6*(2), 16–22. https://doi.org/https://publikasi.nexusjurnal.com/index.php/jusi

Martati, D. B., & Ade Firmannandya, Pheni Cahya Kartika, N. M. (2024). *Implementasi Administrasi Digital*. K-Media. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.um-surabaya.ac.id/id/eprint/9399/1/ebook_Implementasi Administrasi Digital.pdf

Maudiarti, S. (2018). Penerapan E-Learning di Perguruan Tinggi. *PERSPEKTIF Ilmu Pendidikan*, *32*(1), 53–68. https://doi.org/DOI: https://doi.org/10.21009/PIP.321.7

Muhammad Rijal Fadli. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah UMum*, *21*(1), 33–54. https://doi.org/https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075

Muridan, A. E. (2024). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Akademik Berbasis Online. *Amerta:Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, *4*(3), 93–106. http://repository.ub.ac.id/id/eprint/177385/

Murtadho, M. A., & Wahid, D. F. (2016). Permasalahan implementasi sistem informasi di perguruan tinggi swasta. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, *2*(1), 17–21. https://doi.org/10.26594/register.v2i1.441

Nuryana, M. L., Ibrahim, T., & Arifudin, O. (2024). Implementasi dan trasnformasi sistem informasi di era digital. *Jurnal Tahsinia*, *5*(9), 1325–1337. https://doi.org/https://doi.org/10.57171/jt.v5i9.614

Putri, A., Maharani, R., & Yeni, H. (2026). *Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK) Terhadap Efektivitas Pelayanan*. *02*, 81–86. https://sihojurnal.com/index.php/jimakun/article/view/1156/931

Saadah, A. W., Azizah, D. W., Permadani, H. I., & Saputri, L. (2024). Implementasi sistem informasi akademik (SIAKAD) di Universitas Tulungagung dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi, 6*(2), 1–16. https://bit.ly/3SnWrrp

Saniyah, Arsyad, M., & Arlan, A. S. (2025). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik di Sekolah Tinggi lmu Administrasi Amuntai. *Pelayanan Publik*, *2*(1), 122–131. http://journal2.um.ac.id/index.php/jamp/

Selvia Arfan, Muhammad Yaumi, M. Y. T. (2019). Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengolahan Data Peserta Didik di MI Nasrul Haq. *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, *3*(2), 289.

Zulkhairi, Z. (2020). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi. *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, *4*(1), 73–88. https://doi.org/https://doi.org/10.47766/idarah.v4i1.2084

(cc) BY-NC