Volume 6. No 2. 138-148 **JULI 2025**

Gurutta
Journal of Learning, Teaching, and Instruction
https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/gurutta/index
DOI:https://doi.org/10.24252/gurutta.v6i2.70770

P-ISSN: XXXX-XXXX
e-ISSN: 3164-0362

Efektivitas Sistem Informasi Akademik dalam Mendukung Layanan Akademik Mahasiswa (Mengkaji Pemanfaatan SIAKAD Sebagai Bagian dari Transformasi Layanan Kampus).

Nurpadilla[1], Muh. Faiz Abul Haitsam[2], Rahma Amalia[3]

[1,2,3]Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar
rahmanadrah01@gmail.com

Info Artikel

Riwayat artikel

Dikirim: 17 Juli 2026
Direvisi : 06 Agustus 2026
Diterima: 10 Agustus 2026
Diterbitkan: 10 Agustus 2026

Kata Kunci:

Sistem Informasi Akademik
SIAKAD
Layanan Akademik
Efektivitas Sistem
Transformasi Digital

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) dalam mendukung layanan akademik bagi mahasiswa serta mengidentifikasi kendala dalam penerapannya di STIMI YAPMI Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Informan penelitian berjumlah 1 orang, yaitu Mursalim, S.E., M.M., yang dipilih berdasarkan keterlibatannya dalam pengelolaan SIAKAD. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tiga tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data dilakukan melalui triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIAKAD berperan dalam mendukung peningkatan kualitas layanan akademik melalui kemudahan akses informasi, percepatan proses administrasi, pengelolaan data akademik secara terintegrasi, dan peningkatan efisiensi pelayanan. SIAKAD dimanfaatkan untuk mendukung berbagai kebutuhan akademik, seperti pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengaksesan Kartu Hasil Studi (KHS), melihat jadwal perkuliahan, dan memperoleh informasi akademik secara daring. Meskipun demikian, penerapannya masih menghadapi kendala berupa gangguan sistem ketika jumlah pengguna meningkat, kualitas jaringan internet yang belum stabil, serta aspek keamanan dan pemulihan data yang masih perlu ditingkatkan. Dengan demikian, SIAKAD di STIMI YAPMI Makassar telah berjalan dengan baik dalam mendukung layanan akademik, tetapi diperlukan peningkatan kapasitas sistem, kualitas jaringan, serta keamanan dan pengelolaan data agar kualitas layanan akademik dapat ditingkatkan secara berkelanjutan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of the Academic Information System (SIAKAD) in supporting academic services for students and to identify obstacles in its implementation at STIMI YAPMI Makassar. The study employs a qualitative approach using a descriptive method. The research involved one informant, Mursalim, S.E., M.M., selected based on his involvement in managing SIAKAD. Data were collected through interviews, observation, and documentation. Data analysis was conducted in three stages—data reduction, data presentation, and conclusion drawing—while data validity was ensured through technique triangulation. The results indicate that SIAKAD plays a role in enhancing the quality of academic services by facilitating information access, accelerating administrative processes, enabling integrated academic data management, and improving service efficiency. SIAKAD is utilized to support various academic needs, such as filling out Study Plan Cards (KRS), accessing Study Result Cards (KHS), viewing class schedules, and obtaining academic information online.

(cc) BY-NC

However, its implementation still faces challenges, including system disruptions during periods of high user volume, unstable internet network quality, and the need for improvements in security and data recovery aspects. Thus, while SIAKAD at STIMI YAPMI Makassar has functioned effectively in supporting academic services, enhancements in system capacity, network quality, security, and data management are required to ensure the continuous improvement of academic service quality.

© 2026 The Author(s). Published by Pendidikan Profesi Guru, UIN Alauddin Makassar, Indonesia.

How to cite: Nurpadilla, N., Haitsam, M. F. A., & Amalia, R. (2026). Efektivitas Sistem Informasi Akademik dalam Mendukung Layanan Akademik Mahasiswa (Mengkaji Pemanfaatan SIAKAD Sebagai Bagian dari Transformasi Layanan Kampus). *Gurutta: Journal of Learning, Teaching, and Instruction*, *6*(2), 138–148. https://doi.org/10.24252/gurutta.v6i2.70770

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong perubahan dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi, khususnya dalam pelayanan dan pengelolaan administrasi akademik. Perguruan tinggi dituntut untuk memanfaatkan teknologi digital guna menciptakan pelayanan yang lebih cepat, efektif, efisien, transparan, dan mudah diakses. Salah satu bentuk penerapan teknologi tersebut adalah Sistem Informasi Akademik (SIAKAD), yang digunakan untuk mendukung berbagai aktivitas akademik, seperti pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengelolaan nilai, pengaksesan Kartu Hasil Studi (KHS), jadwal perkuliahan, serta penyampaian informasi akademik. Pemanfaatan sistem informasi juga dapat membantu mengintegrasikan data dan mendukung pengelolaan akademik secara lebih terstruktur (Hakim et al., 2025).

STIMI YAPMI Makassar telah menerapkan SIAKAD sebagai bagian dari upaya meningkatkan kualitas pelayanan akademik. Melalui sistem tersebut, mahasiswa dapat mengakses berbagai layanan akademik secara daring sehingga proses administrasi menjadi lebih praktis dan tidak sepenuhnya bergantung pada pelayanan secara langsung. Penerapan SIAKAD diharapkan dapat mempermudah akses informasi, mempercepat proses administrasi, meningkatkan ketepatan pengelolaan data, serta mendukung efisiensi pelayanan akademik. Namun, keberhasilan penerapan SIAKAD tidak hanya ditentukan oleh tersedianya sistem, tetapi juga oleh kondisi jaringan, kapasitas sistem, kualitas informasi, keamanan data, dan kemampuan pengguna dalam memanfaatkan fitur yang tersedia.

Penelitian terdahulu mengenai SIAKAD umumnya telah menunjukkan bahwa sistem informasi akademik dapat memberikan kemudahan akses informasi dan mendukung peningkatan kualitas pelayanan akademik. Namun, sebagian penelitian lebih banyak menitikberatkan pada kualitas sistem, kepuasan pengguna, atau pengaruh SIAKAD terhadap efektivitas pelayanan. Kajian yang menggambarkan secara menyeluruh peran SIAKAD dalam pelayanan akademik sekaligus mengidentifikasi manfaat, faktor pendukung, dan hambatan penerapannya pada konteks STIMI YAPMI Makassar masih terbatas. Kondisi tersebut menunjukkan adanya kesenjangan penelitian (research gap) yang perlu dikaji lebih lanjut.

Penelitian ini menawarkan kebaruan (novelty) dengan mengkaji implementasi SIAKAD secara lebih menyeluruh melalui pendekatan kualitatif, khususnya mengenai perannya dalam mendukung layanan akademik mahasiswa, pemanfaatannya dalam aktivitas akademik, serta faktor yang mendukung dan menghambat penerapannya di STIMI YAPMI Makassar. Pendekatan tersebut memungkinkan penelitian memperoleh gambaran yang lebih mendalam mengenai kondisi penerapan SIAKAD berdasarkan data lapangan, bukan hanya berdasarkan penilaian terhadap kualitas sistem atau tingkat kepuasan pengguna. Hasil penelitian diharapkan

(cc) BY-NC

dapat menjadi bahan evaluasi bagi STIMI YAPMI Makassar dalam meningkatkan kapasitas sistem, kualitas jaringan, keamanan data, dan kualitas pelayanan akademik secara berkelanjutan.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini diarahkan untuk menjawab tiga pertanyaan utama, yaitu: (1) bagaimana peran SIAKAD dalam mendukung layanan akademik bagi mahasiswa di STIMI YAPMI Makassar; (2) apa saja manfaat SIAKAD dalam pelayanan akademik mahasiswa; dan (3) apa saja faktor pendukung dan hambatan dalam penerapan SIAKAD di STIMI YAPMI Makassar? Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran SIAKAD, mengidentifikasi manfaat penggunaannya, serta mengungkap faktor pendukung dan hambatan dalam penerapannya sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan akademik di perguruan tinggi.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif untuk memperoleh gambaran secara mendalam mengenai implementasi Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) dalam mendukung layanan akademik mahasiswa di STIMI YAPMI Makassar. Analisis keberhasilan SIAKAD menggunakan DeLone & McLean Information Systems Success Model, yang meliputi kualitas sistem (system quality), kualitas informasi (information quality), kualitas layanan (service quality), penggunaan (use), kepuasan pengguna (user satisfaction), dan manfaat bersih (net benefits).

Penelitian dilaksanakan di STIMI YAPMI Makassar pada [bulan dan tahun penelitian]. Informan penelitian berjumlah 1 orang, yaitu Mursalim, S.E., M.M., yang ditentukan menggunakan purposive sampling berdasarkan pertimbangan bahwa informan memiliki pengetahuan dan keterlibatan dalam pengelolaan SIAKAD. Mahasiswa menjadi pengguna utama SIAKAD yang menjadi konteks dalam penelitian.

Data dikumpulkan melalui wawancara semi-terstruktur, observasi, dan dokumentasi. Instrumen utama penelitian adalah peneliti yang didukung pedoman wawancara berdasarkan fokus penelitian dan dimensi DeLone & McLean. Pertanyaan wawancara mencakup kualitas dan kemudahan penggunaan sistem, ketepatan dan kelengkapan informasi, kualitas layanan dan dukungan sistem, intensitas pemanfaatan SIAKAD, kepuasan pengguna, manfaat yang diperoleh, serta kendala dalam penerapannya. Observasi dilakukan terhadap proses pemanfaatan SIAKAD dalam pelayanan akademik, sedangkan dokumentasi digunakan sebagai data pendukung untuk memperkuat hasil wawancara dan observasi.

Analisis data dilakukan secara interaktif melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi direduksi dengan mengelompokkannya berdasarkan fokus penelitian dan dimensi DeLone & McLean. Data selanjutnya disajikan secara deskriptif untuk menemukan pola dan keterkaitan antartemuan, kemudian dilakukan penarikan kesimpulan berdasarkan hasil analisis dan verifikasi data.

Keabsahan data diuji melalui triangulasi teknik dengan membandingkan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Validasi dilakukan secara bertahap sejak proses pengumpulan hingga analisis data dengan memeriksa konsistensi informasi dan kesesuaiannya dengan kondisi penelitian. Penelitian juga memperhatikan etika penelitian dengan meminta persetujuan informan, menjelaskan tujuan penelitian, menjaga kerahasiaan informasi yang bersifat pribadi, serta menyajikan data sesuai dengan kondisi yang diperoleh di lapangan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

(cc) BY-NC

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di STIMI YAPMI Makassar, Sistem informasi akademik merupakan suatu sistem yang mengolah data-data akademik pada suatu instansi pendidikan baik formal maupun informal dari tingkat dasar sampai tingkat perguruan tinggi. Secara umum data-data yang diolah dalam sistem informasi akademik meliputi data guru, data siswa, data mata pelajaran dan jadwal mengajar dan data-data lain yang bersifat umum berdasarkan kebutuhan masing-masing lembaga pendidikan. Menurut Andi dalam (Zulfa et al., 2025) pengertian dari sistem informasi akademik adalah sebuah sistem khusus untuk keperluan pengolahan data-data Akademik dengan penerapan teknologi komputer baik 'hardware' maupun 'software', yang dimaksud 'hardware' (perangkat keras) adalah peralatan-peralatan seperti Komputer (PC Computer), Printer, CD ROM, HardDisk, dan sebagainya, sedangkan'software' (perangkat lunak) adalah program komputer yang memfungsikan 'hardware' tersebut yang dibuat khusus untuk keperluan pengolahan data-data akademik.

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan sistem berbasis teknologi informasi yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan serta mengelola data dalam suatu organisasi atau lembaga. Dalam bidang pendidikan, penerapan SIM berperan dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan berbagai informasi akademik, seperti data peserta didik, jadwal pembelajaran, kehadiran, serta administrasi pendidikan lainnya. Melalui pengelolaan informasi yang terintegrasi, proses administrasi dapat berlangsung lebih tertata dan efisien. Selain itu, proses pembelajaran sebagai pelaksanaan kurikulum berlangsung melalui interaksi antara peserta didik dengan lingkungan belajar yang dirancang dan dikelola oleh pendidik untuk mencapai tujuan pembelajaran yang telah ditetapkan (Amiruddin et al., 2024). Menurut Amarusu dalam (Zulfa et al., 2025) pengertian sistem informasi akademik adalah sistem secara khusus dirancang untuk memenuhi kebutuhan perguruan tinggi yang menginginkan layanan pendidikan yang terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja, kualitas pelayanan, daya saing dan kualitas SDM yang dihasilkannya. Secara singkat sistem informasi akademik dapat 15 diartikan aplikasi untuk membantu memudahkan pengelolaan data-data dan informasi yang berkaitan dengan instansi pendidikan. SIAKAD merupakan sistem utama yang digunakan dalam pengelolaan kegiatan akademik. Sistem ini berfungsi untuk mengelola data mahasiswa, data dosen, jadwal perkuliahan, Kartu Rencana Studi (KRS), Kartu Hasil Studi (KHS), serta informasi dosen pembimbing akademik. SIAKAD menjadi pusat layanan akademik karena hampir seluruh aktivitas akademik mahasiswa dilakukan melalui sistem ini. Mahasiswa tidak lagi melakukan pengisian KRS secara manual menggunakan formulir kertas, melainkan secara online melalui akun masing-masing. Sistem Informasi Manajemen (SIM) Akademik secara khusus dirancang untuk memenuhi kebutuhan perguruan tinggi yang menginginkan layanan pendidikan yang terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja, kualitas layanan, daya saing serta kualitas SDM yang dihasilkan. SIM Akademik dibuat menggunakan sistem bertingkat sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing bidang, sesuai tugas dan tanggung jawab sesuai dalam perguruan tinggi. Ada beberapa user yang dapat mengakses SIM Akademik, diantaranya dosen, mahasiswa, para staff, dan pegawai pada perguruan tinggi, semua memiliki hak akses sebagai user (pengguna) berdasarkan tupoksi masing-masing (Zulkhairi, 2020).

SIAKAD adalah platform berbasis web yang dikembangkan oleh STIMI YAPMI untuk mendukung pengelolaan akademik dan administrasi mahasiswa secara digital. Website ini dirancang untuk mempermudah mahasiswa, dosen, dan staf administrasi dalam mengakses berbagai layanan akademik, seperti pendaftaran, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengelolaan jadwal kuliah, hingga pengunggahan dan akses nilai. Dengan fitur-fitur yang terintegrasi, SIAKAD bertujuan menciptakan sistem pengelolaan akademik yang lebih efisien, transparan, dan 16 responsif terhadap kebutuhan pengguna. Penelitian ini membahas tentang

(cc) BY-NC

analisis seberapa efektif Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) digunakan untuk mendukung layanan akademik di STIMI YAPMI Makassar. Pembahasan mencakup peran SIAKAD tersebut, cara pengguna memanfaatkannya, tingkat efektivitas layanan yang ditawarkan, dampaknya terhadap berbagai kegiatan akademik, serta tantangan yang dihadapi dan upaya-upaya yang dilakukan dalam mengembangkan sistem tersebut.

Peran Siakad Dalam Mendukung Layanan Akademik

Berdasarkan hasil wawancara dengan Mursalim, S.E., M.M. selaku informan penelitian, diperoleh informasi bahwa Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) memiliki peran penting dalam mendukung layanan akademik di STIMI YAPMI Makassar. Informan menjelaskan bahwa SIAKAD mengintegrasikan berbagai layanan dan informasi akademik ke dalam satu sistem sehingga proses administrasi menjadi lebih mudah, cepat, dan terorganisasi.

Mahasiswa memanfaatkan SIAKAD untuk mengakses berbagai layanan akademik, seperti jadwal perkuliahan, pembagian kelas, Kartu Rencana Studi (KRS), Kartu Hasil Studi (KHS), informasi dosen Penasehat Akademik (PA), kalender akademik, program aktivitas, riwayat aktivitas, hingga administrasi skripsi. Seluruh layanan tersebut dapat diakses secara mandiri melalui satu sistem sehingga mahasiswa tidak perlu datang langsung ke bagian akademik. Kondisi ini membuat pelayanan akademik menjadi lebih praktis, efisien, dan mudah diakses. Selain memberikan kemudahan bagi mahasiswa, SIAKAD juga membantu bagian akademik dalam mengelola data mahasiswa, dosen, jadwal perkuliahan, dan administrasi akademik lainnya. Seluruh data tersimpan dalam satu basis data yang terintegrasi sehingga proses penginputan, pembaruan, pencarian, dan penyampaian informasi dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat. Informan juga menjelaskan bahwa setiap perubahan informasi akademik dapat langsung diperbarui melalui sistem sehingga seluruh pengguna memperoleh informasi yang sama secara bersamaan. Hal tersebut membantu mengurangi kesalahan informasi sekaligus meningkatkan koordinasi antara mahasiswa, dosen, dan bagian akademik.

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, peneliti menilai bahwa implementasi SIAKAD telah meningkatkan efektivitas layanan akademik di STIMI YAPMI Makassar. Sistem ini mampu mengintegrasikan berbagai layanan dalam satu platform, mempermudah akses informasi bagi mahasiswa, serta mendukung pengelolaan administrasi akademik secara lebih sistematis. Dengan demikian, pelayanan akademik menjadi lebih terstruktur, penyampaian informasi berlangsung lebih cepat, dan pengelolaan data menjadi lebih tertib.

Hasil penelitian ini sejalan dengan pendapat Salsabila dkk. dalam (Nur Oktaviana et al., 2024) yang menyatakan bahwa Sistem Informasi Akademik merupakan sistem berbasis teknologi informasi yang dirancang untuk mengelola berbagai layanan akademik guna meningkatkan efisiensi kerja dan kualitas pelayanan. SIAKAD menyediakan berbagai layanan, seperti KRS, KHS, jadwal perkuliahan, serta informasi akademik lainnya yang terintegrasi dalam satu sistem sebagai pendukung pengelolaan dan pengambilan keputusan di perguruan tinggi.

Temuan ini juga didukung oleh (Sultan & Gorontalo, 2016) yang menjelaskan bahwa perguruan tinggi memerlukan sistem informasi yang mampu mengelola, menyimpan, dan menyajikan informasi akademik secara terintegrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fungsi tersebut telah diterapkan melalui pemanfaatan SIAKAD sebagai pusat layanan akademik di STIMI YAPMI Makassar yang memudahkan pengelolaan administrasi serta penyampaian informasi kepada seluruh pengguna. Berdasarkan hasil wawancara, analisis peneliti, dan teori yang relevan, dapat disimpulkan bahwa SIAKAD telah menjalankan perannya sebagai pusat layanan akademik yang mengintegrasikan berbagai proses administrasi dan penyediaan informasi secara efektif. Keberadaan sistem ini memberikan kemudahan bagi mahasiswa, mendukung

(cc) BY-NC

kinerja bagian akademik, serta meningkatkan efektivitas layanan akademik di STIMI YAPMI Makassar.

Pemanfaatan Siakad Oleh Mahasiswa

Berdasarkan hasil wawancara dengan Mursalim, S.E., M.M. selaku informan penelitian, diperoleh informasi bahwa mahasiswa STIMI YAPMI Makassar memanfaatkan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) sebagai sarana utama dalam menunjang berbagai aktivitas akademik. Melalui akun yang disediakan oleh kampus, mahasiswa dapat mengakses berbagai layanan akademik secara mandiri melalui satu sistem yang terintegrasi.

Hasil wawancara menunjukkan bahwa fitur yang paling sering dimanfaatkan adalah pengisian Kartu Rencana Studi (KRS). Mahasiswa melakukan login ke sistem, memilih mata kuliah sesuai kurikulum dan jumlah SKS yang diperbolehkan, kemudian data yang telah diinput tersimpan secara otomatis dan dapat dipantau oleh dosen Penasehat Akademik (PA) serta bagian akademik. Proses ini mendukung perencanaan studi yang lebih teratur sekaligus memudahkan pengelolaan administrasi akademik.

Mahasiswa juga memanfaatkan SIAKAD untuk memperoleh informasi jadwal perkuliahan yang memuat mata kuliah, hari, jam kuliah, ruang kelas, dan dosen pengampu. Apabila terjadi perubahan jadwal, bagian akademik memperbarui informasi melalui sistem sehingga mahasiswa dapat langsung memperoleh informasi terbaru. Selain itu, mahasiswa dapat mengakses Kartu Hasil Studi (KHS) untuk melihat nilai setiap mata kuliah, jumlah SKS yang telah ditempuh, serta Indeks Prestasi Semester (IPS). Seluruh data tersimpan dalam sistem sehingga dapat diakses kembali kapan saja. Informan juga menjelaskan bahwa SIAKAD digunakan untuk mengelola berbagai aktivitas akademik lainnya, seperti pendaftaran Program Aktivitas, melihat Riwayat Aktivitas, pengajuan dan pemantauan proses skripsi, serta mengakses Kalender Akademik. Berbagai fitur tersebut menunjukkan bahwa SIAKAD mendukung seluruh tahapan kegiatan akademik, mulai dari perencanaan studi hingga penyelesaian studi.

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, peneliti menilai bahwa pemanfaatan SIAKAD telah meningkatkan kemandirian mahasiswa dalam mengelola aktivitas akademiknya. Mahasiswa dapat mengakses informasi, memantau perkembangan studi, dan menyelesaikan berbagai kebutuhan administrasi secara mandiri tanpa harus datang langsung ke bagian akademik. Integrasi berbagai layanan dalam satu sistem juga memudahkan dosen dan bagian akademik dalam mengelola data secara lebih tertib dan efisien.

Hasil penelitian ini sejalan dengan (Ningsih et al., 2023) yang menyatakan bahwa Sistem Informasi Akademik membantu perguruan tinggi mengelola data akademik, seperti jadwal perkuliahan, informasi dosen, data mahasiswa, nilai, dan layanan administrasi secara terpadu. Temuan di STIMI YAPMI Makassar menunjukkan bahwa integrasi layanan tersebut memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam mengakses kebutuhan akademiknya sekaligus meningkatkan efektivitas pelayanan.

Temuan ini juga didukung oleh (Warnars et al., n.d.) yang menjelaskan bahwa sistem informasi akademik berbasis daring memungkinkan mahasiswa melakukan pengisian KRS, mengakses jadwal perkuliahan, dan memperoleh berbagai informasi akademik kapan saja dan di mana saja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik tersebut telah diterapkan melalui pemanfaatan SIAKAD sebagai media utama dalam mendukung aktivitas akademik mahasiswa sekaligus meningkatkan kemandirian mereka dalam mengelola administrasi akademik.

Berdasarkan hasil wawancara, analisis peneliti, dan penelitian terdahulu, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan SIAKAD oleh mahasiswa di STIMI YAPMI Makassar tidak hanya

(cc) BY-NC

mempermudah penggunaan berbagai layanan akademik, tetapi juga mendukung pengelolaan aktivitas akademik secara lebih mandiri, sistematis, dan terintegrasi sehingga berkontribusi terhadap peningkatan kualitas layanan akademik.

Efektivitas Siakad Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Akademik

Berdasarkan hasil wawancara dengan Mursalim, S.E., M.M. selaku informan penelitian, diketahui bahwa penerapan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) telah meningkatkan kualitas layanan akademik di STIMI YAPMI Makassar. Informan menjelaskan bahwa SIAKAD menyediakan berbagai layanan dan informasi akademik dalam satu sistem yang terintegrasi sehingga memudahkan mahasiswa maupun bagian akademik dalam melaksanakan berbagai aktivitas akademik. Mahasiswa dapat mengakses layanan seperti Kartu Rencana Studi (KRS), Kartu Hasil Studi (KHS), jadwal perkuliahan, kalender akademik, serta layanan administrasi lainnya secara daring tanpa harus datang ke bagian akademik. Selain mempermudah akses informasi, sistem ini juga membantu bagian akademik dalam mengelola data mahasiswa, dosen, jadwal perkuliahan, dan administrasi akademik secara lebih cepat, tertib, dan akurat. Pembaruan data dapat dilakukan secara langsung sehingga informasi yang diterima oleh mahasiswa dan dosen selalu sesuai dengan kondisi terbaru.

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, peneliti menilai bahwa efektivitas SIAKAD tidak hanya terlihat dari kecepatan pelayanan, tetapi juga dari kemampuannya mengintegrasikan berbagai layanan akademik dalam satu platform. Integrasi tersebut membuat proses administrasi lebih efisien, penyampaian informasi lebih konsisten, serta memudahkan mahasiswa memperoleh layanan akademik secara mandiri.

Hasil penelitian ini sejalan dengan (Zulfa et al., 2025) yang menyatakan bahwa efektivitas SIAKAD terlihat dari kemampuannya mengintegrasikan data akademik, memperlancar komunikasi, dan meningkatkan kualitas penyampaian informasi. Temuan di STIMI YAPMI Makassar menunjukkan bahwa sistem yang terintegrasi mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan administrasi sekaligus mempercepat penyampaian informasi kepada seluruh pengguna. Temuan ini juga didukung oleh teori (Hakim et al., 2025). yang menyatakan bahwa efektivitas sistem informasi ditentukan oleh ketepatan, kelengkapan, keamanan, dan relevansi informasi yang dihasilkan. Hasil wawancara menunjukkan bahwa karakteristik tersebut telah diterapkan melalui penyediaan informasi akademik yang terintegrasi, pembaruan data secara langsung, serta kemudahan akses terhadap berbagai layanan akademik.

Berdasarkan hasil wawancara, analisis peneliti, dan teori yang relevan, dapat disimpulkan bahwa implementasi SIAKAD di STIMI YAPMI Makassar telah meningkatkan kualitas layanan akademik melalui penyediaan informasi yang lebih cepat, akurat, dan terintegrasi. Sistem ini tidak hanya mempermudah mahasiswa dalam memperoleh layanan akademik, tetapi juga membantu bagian akademik mengelola administrasi secara lebih efektif dan efisien.

Dampak Siakad Terhadap Kinerja Akademik Mahasiswa

Berdasarkan hasil wawancara dengan Mursalim, S.E., M.M. selaku informan penelitian, diketahui bahwa pemanfaatan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) memberikan dampak positif terhadap pelaksanaan aktivitas akademik mahasiswa di STIMI YAPMI Makassar. Informan menjelaskan bahwa SIAKAD memudahkan mahasiswa memperoleh berbagai informasi akademik yang diperlukan selama perkuliahan sehingga kegiatan akademik dapat berjalan lebih terarah.

Mahasiswa memanfaatkan SIAKAD untuk mengakses jadwal perkuliahan, Kartu Rencana Studi (KRS), Kartu Hasil Studi (KHS), kalender akademik, serta berbagai informasi akademik lainnya dalam satu sistem. Ketersediaan layanan tersebut membantu mahasiswa menyusun

(cc) BY-NC

rencana studi, mengikuti perkuliahan, dan memantau perkembangan akademiknya secara lebih mudah. Hasil wawancara juga menunjukkan bahwa fitur Kartu Hasil Studi (KHS) membantu mahasiswa mengetahui nilai mata kuliah, jumlah SKS yang telah ditempuh, serta Indeks Prestasi Semester (IPS). Informasi tersebut menjadi dasar bagi mahasiswa untuk mengevaluasi hasil belajar dan merencanakan studi pada semester berikutnya.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menilai bahwa dampak utama SIAKAD terhadap kinerja akademik mahasiswa terlihat pada kemudahannya dalam mengelola aktivitas akademik. Akses informasi yang cepat dan terintegrasi membantu mahasiswa merencanakan perkuliahan, memantau hasil belajar, serta mengikuti seluruh tahapan akademik secara lebih tertib. Dalam penelitian ini, dampak tersebut tidak ditunjukkan secara langsung melalui peningkatan nilai akademik, tetapi melalui kemudahan akses informasi dan kelancaran proses administrasi akademik.

Temuan penelitian ini sejalan dengan pendapat (Yindrizal, 2021) yang menyatakan bahwa sistem informasi akademik mampu menyediakan informasi yang akurat, cepat, dan lengkap sehingga mendukung penyelenggaraan administrasi akademik secara efektif. Hasil penelitian di STIMI YAPMI Makassar menunjukkan bahwa mahasiswa memperoleh kemudahan dalam mengakses berbagai informasi akademik melalui satu sistem yang terintegrasi.

Temuan ini juga didukung oleh (Hardyanti & Fauzi, 2020). yang menjelaskan bahwa sistem informasi berbasis web mampu mempercepat pelayanan administrasi dan memudahkan mahasiswa mengakses berbagai layanan akademik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan SIAKAD telah memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam mengelola kebutuhan akademiknya secara mandiri.

Berdasarkan hasil wawancara, analisis peneliti, dan penelitian terdahulu, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan SIAKAD memberikan dampak positif terhadap aktivitas akademik mahasiswa melalui kemudahan akses informasi, pengelolaan administrasi, pemantauan hasil belajar, dan perencanaan studi. Dengan demikian, implementasi SIAKAD di STIMI YAPMI Makassar berkontribusi dalam mendukung proses akademik yang lebih efektif, teratur, dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Kendala Dan Tantangan Penggunaan Siakad

Berdasarkan hasil wawancara dengan Mursalim, S.E., M.M. selaku informan penelitian, diketahui bahwa implementasi Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di STIMI YAPMI Makassar secara umum telah mendukung penyelenggaraan layanan akademik dengan baik. Namun, masih terdapat beberapa kendala teknis yang perlu mendapat perhatian agar kualitas layanan dapat terus ditingkatkan.

Informan menjelaskan bahwa kendala yang paling sering terjadi adalah menurunnya kecepatan akses sistem ketika SIAKAD digunakan secara bersamaan oleh banyak mahasiswa, terutama pada saat pengisian Kartu Rencana Studi (KRS). Kondisi tersebut menyebabkan proses login maupun akses layanan akademik menjadi lebih lambat dibandingkan hari biasa.

Hasil wawancara juga menunjukkan bahwa peningkatan kapasitas server dan pengembangan sistem masih diperlukan agar layanan dapat berjalan lebih optimal. Peneliti menilai bahwa kendala yang ditemukan lebih berkaitan dengan aspek teknis, terutama kapasitas infrastruktur, bukan pada fungsi utama SIAKAD. Oleh karena itu, peningkatan kapasitas server, optimalisasi kinerja sistem, dan pemeliharaan infrastruktur teknologi perlu dilakukan secara berkelanjutan agar kualitas layanan tetap terjaga.

(cc) BY-NC

Temuan penelitian ini sejalan dengan pendapat (Sufa & Nasution, 2025) (Sufa & Nasution, 2025). yang menyatakan bahwa keberhasilan implementasi sistem informasi dipengaruhi oleh kualitas sistem, kualitas informasi, dukungan organisasi, dan kemampuan pengguna. Hasil penelitian di STIMI YAPMI Makassar menunjukkan bahwa efektivitas SIAKAD tidak hanya ditentukan oleh kelengkapan fitur, tetapi juga oleh kemampuan sistem dalam memberikan akses yang stabil ketika digunakan oleh banyak pengguna.

Temuan ini juga didukung oleh (Suryawan et al., 2018). yang menyebutkan bahwa kendala penggunaan SIAKAD umumnya berupa kesulitan mengakses sistem pada awal dan akhir semester serta perlunya pengembangan sistem secara berkelanjutan. Hasil penelitian di STIMI YAPMI Makassar menunjukkan kondisi yang serupa, terutama menurunnya performa sistem pada masa pengisian KRS.

Berdasarkan hasil wawancara, analisis peneliti, dan penelitian terdahulu, dapat disimpulkan bahwa kendala penggunaan SIAKAD di STIMI YAPMI Makassar masih didominasi oleh aspek teknis, khususnya stabilitas akses saat jumlah pengguna meningkat. Meskipun demikian, SIAKAD tetap mampu menjalankan fungsinya sebagai pendukung layanan akademik. Oleh karena itu, pengembangan infrastruktur dan peningkatan kapasitas sistem perlu terus dilakukan agar kualitas layanan akademik semakin optimal.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa penerapan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di STIMI YAPMI Makassar telah berjalan dengan baik dalam mendukung layanan akademik mahasiswa. SIAKAD memberikan kemudahan dalam mengakses informasi dan menjalankan berbagai aktivitas akademik, seperti pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengaksesan Kartu Hasil Studi (KHS), melihat jadwal perkuliahan, memperoleh informasi dosen pembimbing akademik, serta mengakses informasi akademik lainnya secara daring. Pemanfaatan sistem tersebut juga membantu mempercepat proses administrasi, mengintegrasikan pengelolaan data, mengurangi ketergantungan pada dokumen fisik, dan meningkatkan efisiensi pelayanan akademik. Meskipun demikian, efektivitas penerapan SIAKAD belum sepenuhnya optimal. Penelitian menemukan beberapa kendala, terutama gangguan sistem ketika terjadi peningkatan jumlah pengguna secara bersamaan, kualitas jaringan internet yang belum stabil, aspek keamanan dan pemulihan data yang masih perlu diperkuat, serta pemanfaatan fitur SIAKAD yang belum sepenuhnya optimal. Temuan tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh ketersediaan teknologi, tetapi juga dipengaruhi oleh kualitas sistem, kualitas informasi dan layanan, kesiapan infrastruktur, serta kemampuan pengguna dalam memanfaatkan sistem.

Kebaruan penelitian ini terletak pada penggambaran implementasi SIAKAD secara menyeluruh dalam konteks STIMI YAPMI Makassar, dengan menghubungkan manfaat sistem dalam pelayanan akademik dengan faktor pendukung dan hambatan yang memengaruhi keberhasilannya. Penelitian ini tidak hanya melihat SIAKAD sebagai sarana digitalisasi administrasi, tetapi juga menunjukkan bahwa efektivitas sistem merupakan hasil keterkaitan antara aspek teknologi, informasi, layanan, pengguna, dan manfaat yang dihasilkan bagi penyelenggaraan layanan akademik.

Secara praktis, hasil penelitian dapat menjadi bahan evaluasi bagi STIMI YAPMI Makassar untuk meningkatkan kapasitas dan stabilitas sistem, memperbaiki kualitas jaringan internet, memperkuat keamanan serta mekanisme pemulihan data, dan meningkatkan pendampingan kepada pengguna. Pengembangan tersebut perlu dilakukan secara berkelanjutan agar SIAKAD

(cc) BY-NC

mampu memberikan layanan yang semakin stabil, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa maupun pengelola akademik.

Secara ilmiah, penelitian ini memberikan kontribusi terhadap kajian manajemen dan sistem informasi pendidikan tinggi dengan menunjukkan bahwa keberhasilan penerapan SIAKAD perlu dipahami secara multidimensional, tidak hanya berdasarkan keberadaan dan fungsi teknologi, tetapi juga berdasarkan kualitas informasi, layanan, penggunaan, serta manfaatnya terhadap proses akademik. Dengan demikian, SIAKAD dapat dipandang bukan sekadar sebagai perangkat administrasi, melainkan sebagai salah satu instrumen strategis dalam mendukung transformasi digital dan peningkatan mutu layanan akademik di perguruan tinggi.

SARAN

Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan kajian mengenai efektivitas Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) dengan memperluas objek penelitian pada berbagai perguruan tinggi sehingga hasil yang diperoleh dapat dibandingkan dan digeneralisasikan secara lebih luas. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat menggunakan pendekatan penelitian yang berbeda, seperti metode kuantitatif, kualitatif, atau mixed methods, agar diperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai implementasi SIAKAD.

Penelitian berikutnya juga diharapkan dapat mengkaji faktor-faktor lain yang memengaruhi efektivitas SIAKAD, seperti kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, tingkat kepuasan pengguna, kemudahan penggunaan, keamanan data, serta pengaruhnya terhadap kinerja akademik mahasiswa. Dengan demikian, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan yang lebih mendalam bagi pengembangan sistem informasi akademik dan peningkatan mutu layanan pendidikan di perguruan tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

Amiruddin, I., Damopolii, M., & Hasan, M. (2024). Penerapan Aplikasi Simpati Sebagai Sistem Informasi Manajemen di MA Aisyiyah Sungguminasa Gowa. *Jurnal Andi Djemma | Jurnal Pendidikan*, *7*(1), 39–50.

Hakim, H. Q. I., Bilqis, S. S., Ramadhani, R., & Vindua, R. (2025). Tinjauan Literatur: Efektivitas Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Di Perguruan Tinggi. *Jutech: Journal Education and Technology*, *6*(1), 74–86. https://doi.org/10.31932/jutech.v6i1.4845

Hardyanti, & Fauzi, A. (2020). Analisis Dampak Penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Terhadap Efektivitas Administrasi Kampus di STKIP HARAPAN BIMA. *Jurnal Ilmiah Administrasita*, 178–184.

Ningsih, S., Podomi, R., Yahiji, K., Anwar, H., & Otaya, L. G. (2023). Efektivitas Pengelolaan Akademik Informasi Sistem (AIS) dalam Mendukung Kepuasan Layanan Akademik di Universitas Nahdlatul Ulama Gorontalo. *Al-Minhaj: Jurnal Pendidikan Islam*, *6*(2), 213–226.

Nur Oktaviana, S., Apriliani, V., Nova Novita, W., Mulyeni, S., & Herlina, H. (2024). Implementasi Sistem Informasi Akademik Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kampus. *Jurnal Soshum Insentif*, *7*(1), 53–62. https://doi.org/10.36787/jsi.v7i1.1416

Sufa, A. M., & Nasution, M. irrwan P. (2025). Persepsi dan Hambatan Pengunaan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web di Universitas Islam Negeri Sumatra Utara. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*, *2*(3), 347–357. https://doi.org/https://doi.org/10.61722/jemba.v2i3.954

Sultan, I., & Gorontalo, A. (2016). Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Dalam Meningkatkan Layanan Akademik di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Sultan Amai Gorontalo. *Tadbir: Jurnal Manajemen*

(cc) BY-NC

Pendidikan Islam, *4*(1), 6–20. https://doi.org/https://doi.org/10.30603/tjmpi.v4i1.1129

Suryawan, B. A., S.I., C. D., & Widodo, J. (2018). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) online (Studi Kasus di Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran). *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, *2*(4). http://jurnal.fkip.uns.ac.id/index.php/jikap

Warnars, S., Leslie, H., & Anwar, C. (n.d.). *Sistem Informasi Akademik Online Sebagai Penunjang Sistem Perkuliahan*. 1–5.

Yindrizal. (2021). Dampak Penggunaan Sistem Informasi Akademik Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Akademik Mahasiswa Universitas Andalas Padang. *Jurnal Manajemen Publik & Kebijakan Publik*, *3*(1), 1–13. https://jurnal.stkipporsada.ac.id./jurnal/index.php/jutech/indek

Zulfa, A. A., Ibrahim, T., & Arifudin, O. (2025). Peran Sistem Informassi Akademik Berbasis Web Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Dan Efesiensi Pengelolaan Akademik Di Perguruan Tinggi. *Jurnal Tahsinia*, *6*(1), 115–134.

Zulkhairi, Z. (2020). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi. *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, *4*(1), 73–88. https://doi.org/10.47766/idarah.v4i1.839

(cc) BY-NC