INOVA: Journal of Innovation and Community Development
Volume 1 Nomor 1, Januari 2026, pp. 1-12
Website: https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/inova

Service Learning dalam Optimalisasi Pemanfaatan Website Smart Campus untuk Mendukung Pelayanan Akademik Mahasiswa

Nur Hikmah Maudinah[1], Rahma Amalia[2], Mutiara Pratiwi[3], Irmayana[4], Nilam Cahya[5], Emi Adelah[6], Abd. Zaid Hatta[7], Andi Muhammad Syawal[8], St. Ibrah Mustafa Kamal[9]
Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, Indonesia[123456789]
Email: nurhikmahmaudinah8@gmail.com[1], rahmanadrah01@gmail.com[2], pratiwimutiara14@mail.com[3], irmayanamakmur@gmail.com[4], cahyanhilam2@gmail.com[5], emiadelah0411@gmail.com[6], abdulzaidhatta18@gmail.com[7], andisyawalsyawal78559@gmail.com[8], st.ibramk@uin-alauddin.ac.id[9]
Corresponding author: nurhikmahmaudinah8@gmail.com

Abstract:
Smart Campus is an Academic Information System that was built to provide convenience to students as users in academic administration activities within the Islamic University of Makassar. The purpose of this study was to determine the role of management information systems in improving services to Makassar Islamic University (UIM) students on the Smart Campus Website. The method used in this article uses the field research method, namely going directly to the field using qualitative analysis. Data collection techniques are by observation, interviews and documentation. The results of this article show that the smart campus at the Islamic University of Makassar has been well implemented and provides benefits for students and lecturers, it's just that there are still some obstacles in its implementation however, the obstacles that occur can still be overcome. The application of a smart campus is needed as a development from conventional or ordinary campus management conditions and then switches to implementing systems using technology.

Keywords: Smart Campus, Information Systems, Student Services

PENDAHULUAN

Pesatnya laju kemajuan teknologi saat ini oleh sejumlah pakar dipandang sebagai gejala revolusi yang tidak terelakkan, muncul akibat berkembangnya berbagai kemampuan dan potensi di bidang komunikasi sehingga manusia semakin mudah saling terhubung dan memenuhi kebutuhan informasinya. Pada masa lampau, kendala jarak, waktu, dan ruang kerap menghambat manusia dalam berinteraksi maupun memperoleh informasi yang aktual (Delima and Nadiyah 2020).

Media turut berperan dalam proses penyebarluasan informasi, di mana media online kini menjadi salah satu sarana utama yang banyak digunakan masyarakat untuk memperoleh informasi (Aswati et al. 2015). Keberadaan media online ini membuat proses pencarian informasi menjadi jauh lebih mudah bagi penggunanya. Bahkan informasi yang lokasinya jauh dari jangkauan pun dapat diakses. Faktor kecepatan dan kepraktisan inilah yang membuat media online begitu digemari pada masa sekarang

Teknologi komunikasi hadir untuk memudahkan berbagai aktivitas manusia, khususnya dalam hal komunikasi dan interaksi antarindividu. Kemajuan ini juga melahirkan beragam perangkat komunikasi yang semakin canggih, di antaranya smartphone dan internet. Melalui teknologi tersebut, akses informasi menjadi tidak terbatas dan hubungan komunikasi antarmanusia menjadi semakin lancar (Delima and Nadiyah 2020).

Kemajuan teknologi yang berlangsung sangat cepat pada saat ini membuat berbagai informasi menjadi lebih mudah diakses sekaligus dipertukarkan secara global (Yuliana 2017). Sistem informasi manajemen (SIM) sendiri dapat dipahami sebagai gabungan antara sistem dan sumber daya manusia (SDM) yang berfungsi menunjang pengelolaan informasi pada suatu lembaga melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (Loryana and Syahidul 2021). Keberadaan sistem informasi manajemen bukan sekadar unsur pendukung, melainkan juga dapat difungsikan sebagai faktor kunci yang membantu lembaga pendidikan agar mampu bersaing di tingkat global

Guna memfasilitasi pertukaran informasi, dibutuhkan sebuah aplikasi yang menjadi penghubung antarpengguna, yang dapat diakses melalui jaringan internet dan dikenal dengan istilah website. Website menjadi salah satu sarana informasi dan komunikasi penting untuk menyebarluaskan informasi secara terbuka ke berbagai penjuru dunia, sekaligus berfungsi sebagai media pemasaran yang efektif karena penyajian informasinya yang mudah dipahami dan diakses (Lestari and Susanto 2017). Sebagai sarana penyampaian informasi, website memegang peranan penting bagi lembaga pendidikan karena keterbukaan informasi diperlukan untuk menjamin keadilan dan kesetaraan sosial bagi seluruh unsur pendidikan, termasuk dosen dan mahasiswa (Kriyantono 2020).

Kemajuan internet, khususnya website, juga dimanfaatkan oleh institusi pendidikan dalam mendukung berbagai kegiatan pendidikan, seperti penyampaian informasi maupun pertukaran dokumen antarfakultas. Sejalan dengan pesatnya kemajuan teknologi saat ini, sudah selayaknya setiap perguruan tinggi, baik negeri maupun swasta, memiliki website resmi. Penerapan smart campus menjadi kebutuhan sebagai bentuk transformasi dari pengelolaan kampus yang bersifat konvensional menuju pengelolaan berbasis teknologi (Cordiaz 2017).

Dalam dunia pendidikan, website sangatlah penting sebagai salah satu fasilitas penunjang untuk kebutuhan informasi dan komunikasi. Kualitas website yang dimiliki turut menentukan mutu pelayanan penyebaran informasi, yang pada akhirnya berpengaruh pada tingkat kepuasan masyarakat maupun civitas akademika dalam mengakses informasi tersebut (Lestari and Susanto 2017).

Oleh karena itu, setiap perguruan tinggi perlu memberi perhatian khusus terhadap performa websitenya, mengingat website memiliki peran penting dalam

menunjang berbagai kegiatan di lingkungan perguruan tinggi (Abbas 2018). Terdapat beberapa acuan yang digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan baik buruknya kualitas sebuah website. Sebagai bahan pertimbangan yaitu: kecepatan akses, isi mudah dibaca, dan tata letak atau desain yang konsisten.

Saat ini, sistem informasi yang terkomputerisasi dan berbasis Teknologi Informasi (TI) telah menjadi kebutuhan hampir seluruh perguruan tinggi, mencakup aspek peraturan akademik, perkuliahan, kurikulum, bimbingan konsultasi akademik, tugas akhir, evaluasi, hingga sarana penunjang perkuliahan seperti perpustakaan dan laboratorium. Ketercapaian tujuan tersebut dapat dilihat dari tingkat kepuasan mahasiswa, yang antara lain ditentukan oleh kualitas sistem informasi akademik meliputi kualitas informasi (Information Quality), kualitas sistem (System Quality), kemudahan penggunaan (Ease of Use), dan kualitas pelayanan (Service Quality) yang diberikan (Yul Efnita, Syaefulloh, and Suci Widana 2021).

Pesatnya kemajuan teknologi dewasa ini mendorong sistem pembelajaran konvensional untuk bertransformasi menuju sistem pembelajaran berbasis teknologi informasi (TI). Jika pada sistem konvensional pembelajaran umumnya dicirikan oleh pertemuan tatap muka langsung di kelas dan penggunaan literatur cetak, maka pada sistem berbasis TI (smart campus), tatap muka langsung tidak lagi menjadi keharusan karena telah digantikan oleh website yang dirancang khusus. Mahasiswa dituntut lebih aktif mencari literatur secara daring untuk mengumpulkan berbagai informasi yang diperlukan guna mendukung pemahamannya terhadap mata kuliah yang diikuti.

Pendidikan pada dasarnya merupakan upaya sadar untuk mencapai tujuan pendidikan, yang mencakup tiga unsur utama, yaitu input (masukan), processing (pemrosesan), dan output (Ratnasari 2023). Sejumlah perguruan tinggi luar negeri, pengembangan teknologi smart campus diarahkan untuk mendukung berbagai proses pengalaman belajar dan penelitian, sekaligus meningkatkan efisiensi pelayanan administrasi (Zulkhairi 2020).

Dunia pendidikan tinggi di Indonesia saat ini dihadapkan pada beragam tantangan, mulai dari tingginya tuntutan daya saing, kualitas dan kompetensi dosen, hingga kesiapan berbagai sarana teknologi. Gagasan smart campus lahir sebagai upaya meningkatkan kualitas kehidupan di lingkungan kampus secara lebih canggih melalui penerapan teknologi sebagaimana terkandung dalam konsep smart campus itu sendiri (Yuniawati et al. 2019).

Smart campus dapat dipahami sebagai Sistem Informasi Akademik yang dikembangkan untuk memudahkan pengguna kampus mengakses layanan secara daring. Melalui aplikasi ini, mahasiswa, dosen, maupun bagian akademik terbantu dalam memperoleh informasi seputar perkuliahan, kegiatan akademik,

kegiatan organisasi kampus, proses pembayaran administrasi, serta pengelolaan berbagai surat permohonan mahasiswa, seperti Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), penyusunan jadwal kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengisian nilai, perwalian, hingga pengelolaan data dosen dan mahasiswa (Delima and Nadiyah 2020). Selain itu, sistem ini juga berperan sebagai alat bantu analisis data dalam proses pengambilan keputusan di lingkungan kampus

Pada dasarnya, smart campus merujuk pada terintegrasinya seluruh aspek kehidupan kampus yang didukung oleh teknologi (Saleh and Tasdik 2022). Penerapannya merupakan bentuk transisi dari pengelolaan kampus yang semula konvensional menjadi kampus berbasis teknologi, meskipun proses implementasinya tidak sederhana karena membutuhkan berbagai sarana pendukung yang harus dipenuhi (Cholid Fauz 2021). Tujuan pokok dari smart kampus adalah mempermudah seluruh aktivitas sivitas akademik (Indra and Rizky 2020), sekaligus mendorong peningkatan efisiensi dan efektivitas melalui penerapan teknologi tersebut.

Bertolak dari fenomena tersebut, artikel ini disusun untuk mengulas bagaimana peran website smart kampus dalam menyelenggarakan pelayanan kepada mahasiswa. Media website smart kampus UIM Makassar digunakan untuk memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa dalam hal kepuasan mahasiswa sebagai pengguna.

METODE

Kegiatan pengabdian ini menggunakan pendekatan Service Learning, yaitu model pembelajaran yang mengintegrasikan proses akademik dengan pelayanan kepada masyarakat melalui penyelesaian permasalahan nyata di lapangan. Mitra dalam kegiatan ini adalah Universitas Islam Makassar (UIM) dengan fokus pada optimalisasi pemanfaatan Website Smart Campus dalam meningkatkan pelayanan akademik kepada mahasiswa. Kegiatan dilaksanakan pada 19 Mei–8 Juni 2023 melalui empat kali pertemuan yang meliputi tahap identifikasi kebutuhan, analisis permasalahan, penyusunan solusi, serta penyerahan produk pengabdian berupa manual book penggunaan Website Smart Campus sebagai media pendamping bagi mahasiswa, khususnya mahasiswa baru, dalam mengakses berbagai layanan akademik secara lebih efektif.

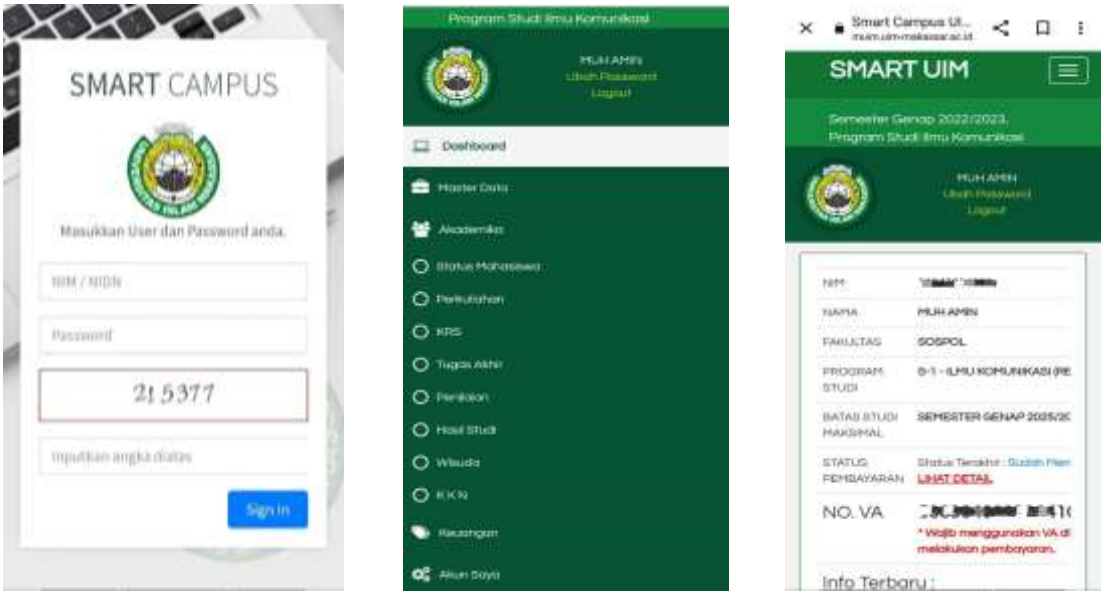
Data dikumpulkan dengan tiga teknik, yaitu observasi, wawancara semi-terstruktur, dan dokumentasi, di mana observasi ditujukan untuk mengamati secara langsung bagaimana Website Smart Campus diimplementasikan dalam mendukung layanan akademik, sedangkan wawancara dilakukan dengan pengelola Smart Campus, Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Keguruan, dosen, serta mahasiswa sebagai pengguna sistem untuk memperoleh informasi yang komprehensif mengenai pemanfaatan dan kendala penggunaan aplikasi.

Dokumentasi diperoleh dari dokumen institusi, tampilan Website Smart Campus, dan arsip pendukung lainnya. Evaluasi kegiatan dilakukan bersama mitra untuk menilai kesesuaian produk yang dihasilkan dengan kebutuhan pengguna serta manfaatnya dalam meningkatkan akses dan kualitas pelayanan akademik di Universitas Islam Makassar.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Universitas Islam Makassar (UIM) merupakan salah satu perguruan tinggi swasta di Kota Makassar. Kampus ini berlokasi di Jl. Perintis Kemerdekaan No.29, Tamalanrea Indah, Kota Makassar. UIM berdiri sejak tanggal 6 Juni 2000 sebagai hasil transformasi dan pengembangan dari Sekolah Tinggi Ilmu Pertanian (STIP) yang berdiri tahun 1984 serta Sekolah Tinggi Ilmu Dakwah (STID). Saat ini, Universitas Islam Makassar telah mengembangkan sarana penyampaian informasi seputar kampus melalui sebuah website Sistem Informasi Akademik yang dikenal dengan nama Smart Kampus.

Sebagai sebuah media daring, website smart kampus UIM menyajikan beragam informasi yang diperuntukkan bagi mahasiswanya. Melalui media ini, mahasiswa dapat mengakses sistem informasi akademik dari mana saja, tanpa terkecuali bagi mahasiswa dari seluruh fakultas yang ada di Universitas Islam Makassar.



Gambar 1 : Website untuk login di Smart Campus Akademik

Sistem Informasi Akademik dirancang khusus guna memenuhi kebutuhan perguruan tinggi yang ingin menyelenggarakan layanan pendidikan secara terkomputerisasi, dengan tujuan meningkatkan kinerja, mutu layanan, daya saing, serta kualitas sumber daya manusia yang dihasilkannya. SIM Akademik dibangun menggunakan sistem bertingkat sesuai dengan tugas dan tanggung-

jawab masing-masing bagian dalam perguruan tinggi. Di antara fitur yang diterapkan di Unis Tangerang terdapat fitur perkuliahan yang berfungsi memudahkan proses perkuliahan mahasiswa, mencakup fitur dashboard, master data, akademika (status mahasiswa, perkuliahan, KRS, tugas akhir, penilaian, hasil studi, wisuda, KKN), serta fitur keuangan mahasiswa.

Bagi mahasiswa Universitas Islam Makassar, website smart campus berperan memudahkan pemenuhan kebutuhan informasi maupun pelayanan, baik untuk mahasiswa maupun dosen, terutama dalam kegiatan akademik. Pemanfaatan teknologi informasi sebagai media pendidikan diwujudkan melalui berbagai sarana komunikasi seperti telepon, komputer, internet, dan e-mail. Dengan demikian, interaksi antara dosen dan mahasiswa tidak lagi terbatas pada pertemuan tatap muka, melainkan juga dapat berlangsung melalui media-media tersebut

Dosen dapat memberikan layanan tanpa harus berhadapan langsung dengan mahasiswa. Demikian pula mahasiswa dapat memperoleh informasi dalam lingkup yang luas dari berbagai sumber melalui cyber space atau ruang maya dengan menggunakan komputer dan internet. Berbagai keperluan akademis mahasiswa, seperti pengajuan KRS, pengecekan status akademik, hingga pengisian administrasi, dapat dilakukan secara daring karena seluruh datanya telah terintegrasi dalam sistem komputer kampus. Lebih lanjut, smart campus juga memungkinkan mahasiswa mengakses dan mengunduh materi perkuliahan kapan saja melalui berbagai perangkat, seperti personal computer maupun gadget, tanpa mengalami kendala berarti.

Keberadaan smart campus untuk keperluan registrasi dan pengisian kartu rencana studi pada dasarnya memudahkan mahasiswa dalam menjalankan kegiatan akademik selanjutnya di kampus. Meski demikian, masih dijumpai sebagian mahasiswa yang bersikap acuh terhadap fasilitas web smart campus ini, di mana persoalan yang muncul sering kali justru berasal dari diri mahasiswa itu sendiri. Sebagai contoh, ketika terjadi ketidaksesuaian antara nilai UAS dan UTS, mahasiswa yang menyadari hal tersebut cenderung hanya berdiam diri tanpa berupaya memperbaikinya, dan justru menuntut sistemlah yang harus memperbaiki nilai tersebut

Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa website UIM secara umum telah berfungsi dengan baik, meskipun kesalahan yang kerap muncul lebih banyak bersumber dari faktor individu penggunanya sendiri. Awal di implementasikannya website ini memang terdapat keresahan yang dialami oleh mahasiswa terkait sistem ini karena dirasa meribetkan mahasiswa karena tidak adanya sosialisasi terkait penggunaan website smart campus dikarenakan mahasiswa merasa bingung dengan fitur-fitur yang ada dalam website. Kendati demikian, kendala tersebut kini semakin jarang terjadi seiring meningkatnya

pemahaman mahasiswa akan pentingnya pemanfaatan smart campus dari waktu ke waktu.

Menurut pandangan mahasiswa, keberadaan website ini dinilai cukup penting karena mencakup keseluruhan aktivitas perkuliahan akademik, termasuk pengecekan nilai dan perkembangan hasil belajar. Salah satu kekurangan dari website ini yaitu belum ada fitur yang menyediakan mahasiswa untuk melakukan absensi. Melalui smart campus, mahasiswa dapat memperoleh informasi terkait pengisian Kartu Rencana Studi (KRS) dan dengan mudah mengakses Kartu Hasil Studi (KHS). Selain itu, mahasiswa juga dapat melakukan pembayaran biaya kuliah secara mandiri melalui akun pribadi masing-masing.

Bagi mahasiswa, smart campus berfungsi sebagai pusat informasi akademik secara menyeluruh, karena seluruh informasi yang tersedia di dalamnya turut memberikan kemudahan bagi mereka. Pemanfaatannya juga membantu mahasiswa yang sewaktu-waktu tidak dapat hadir langsung ke lingkungan universitas, karena mereka cukup mengecek informasi yang tersedia pada website smart campus. Di samping meningkatkan kualitas layanan pendidikan bagi mahasiswa, konsep smart campus juga berkaitan erat dengan upaya masing-masing perguruan tinggi dalam meningkatkan mutu pendidikan yang ditawarkannya (Areni et al. 2019). Hal ini karena konsep smart campus menuntut implementasi langsungdari ilmu-ilmu yang dipelajari di kampus. Terkait keunggulan smart campus, Universitas Islam Makassar saat ini telah memanfaatkan kemajuan teknologi dan informasi, salah satunya melalui penerapan sistem pembayaran secara daring

Sebaik apa pun sebuah sistem dirancang, kekurangan tetap tidak dapat dihindari. Terlebih kekurangan pada smart kampus UIM, seperti halnya manusia sistem pun memiliki keterbatasan-keterbatasan yang tidak bisa kita paksa sesukanya. Salah satu kendala yang paling sering dijumpai pada website smart kampus adalah keterbatasan jaringan yang kerap menimbulkan error pada sistem. Keterbatasan ini yang sering terjadi dan cukup dikeluhkan oleh para mahasiswa. Selain persoalan jaringan, kekurangan lain dalam pemanfaatan smart campus terletak pada unsur pengguna yang belum optimal dalam menjalankan sistem ini. Secanggih apa pun sebuah sistem dibangun, apabila penggunanya tidak memanfaatkannya secara maksimal, maka manfaat sistem tersebut tidak akan tercapai secara utuh.

Pengembangan sistem ini bertujuan menghadirkan solusi yang efektif bagi kegiatan perkuliahan sekaligus meminimalkan terjadinya error pada website. Sistem informasi manajemen yang digunakan Universitas Islam Makassar (UIM) saat ini masih berbasis website dengan nama aplikasi smart campus, yang kelemahannya muncul ketika jumlah mahasiswa dan dosen yang mengakses

website terlalu banyak sehingga menyebabkan website mengalami overload dan berujung pada error pada sistem (Indra and Rizky 2020).

Sistem smart campus ini diharapkan memberikan sejumlah manfaat, antara lain bagi dosen mempermudah proses pembaruan bahan kuliah sesuai perkembangan teknologi terkini serta mendukung pengawasan kegiatan dan evaluasi mahasiswa. Adapun bagi mahasiswa, manfaat yang diperoleh berupa tersedianya bahan ajar yang telah tervalidasi dan dapat diakses kapan saja selama terhubung dengan jaringan internet.

Tabel 1. Tahapan Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat

No.	Tahapan Kegiatan	Bentuk Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Membawa Surat Izin Observasi	Pengenalan Tim Service Learning dengan Stakeholder kampus Universitas Islam Makassar	19 Mei 2023
2..	Wawancara	Wawancara dengan Tim Smart Campus Universitas Islam Makassar	24 Mei 2023
3	Wawancara	Wawancara dengan salah satu Mahasiswa Universitas Islam Makassar	29 Mei 2023
4.	Penyerahan Produk	Penyerahan Produk Service Learning dan Plakat Kepada Universitas Islam Makassar	8 Juni 2023
5.	Laporan	Membuat Laporan Service Learninf	9 Juni 2023

Sumber: Data Pelaksanaan Pengabdian 2023

Penerapan sistem smart campus diharapkan mampu meningkatkan mutu layanan secara menyeluruh, baik yang menyangkut pihak internal lembaga pendidikan maupun pihak eksternal yang memerlukan pertukaran data, khususnya dalam pelayanan kepada mahasiswa. Sinkronisasi data, baik yang bersifat realtime maupun non-realtime, memegang peranan yang sangat penting dalam pengoperasian sistem smart campus. Secara umum, penerapan sistem ini ditujukan untuk mengelola seluruh data yang ada agar dapat memberikan kemudahan sekaligus kecepatan akses data bagi berbagai pihak yang berkepentingan



Gambar 1 Pertemuan dengan Tim IT Smart Campus

Pertemuan awal tim Service Learning dengan Tim IT Smart Campus Universitas Islam Makassar sebagai tahap koordinasi dan identifikasi kebutuhan. Kegiatan ini bertujuan untuk menggali informasi mengenai pengelolaan, fitur, serta kendala pemanfaatan Website Smart Campus sebagai dasar penyusunan program pengabdian dan pengembangan manual book penggunaan sistem bagi mahasiswa.



Gambar 2 Pertemuan dengan Mahasiswa Universitas Islam Makassar

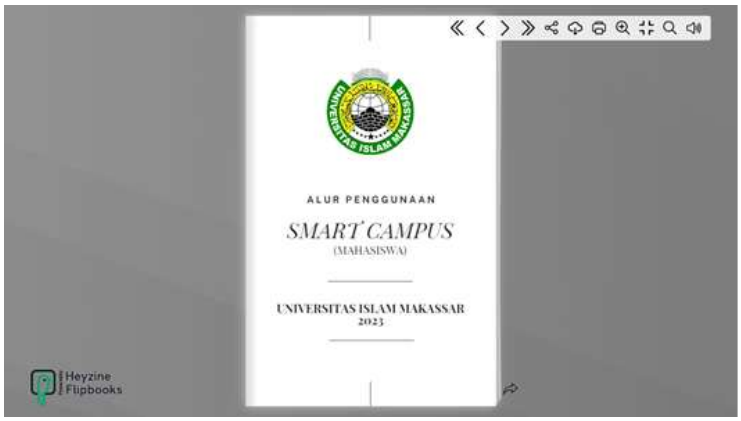
Pertemuan tim Service Learning dengan mahasiswa Universitas Islam Makassar sebagai pengguna Website Smart Campus untuk menggali pengalaman, kebutuhan, serta kendala yang dihadapi dalam mengakses layanan akademik. Hasil diskusi ini menjadi dasar dalam penyusunan manual book agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mampu meningkatkan kemudahan akses terhadap layanan Smart Campus.



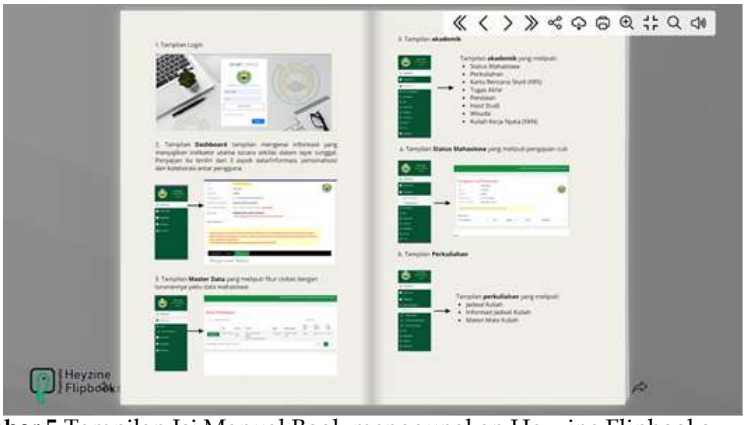
Gambar 3 Pertemuan dengan Rektor Universitas Islam Makassar

Pertemuan tim Service Learning dengan Rektor Universitas Islam Makassar sebagai bentuk penyerahan hasil kegiatan pengabdian berupa manual book penggunaan Website Smart Campus. Kegiatan ini sekaligus menjadi ajang evaluasi dan apresiasi atas pelaksanaan program yang bertujuan mendukung peningkatan kualitas pelayanan akademik kepada mahasiswa melalui pemanfaatan sistem informasi kampus.

Manual book penggunaan Website Smart Campus Universitas Islam Makassar yang disusun sebagai luaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat berbasis Service Learning. Manual book ini merupakan buku panduan yang berisi petunjuk penggunaan Website Smart Campus secara sistematis dan mudah dipahami.



Gambar 4 Tampilan Sampul Manual Book menggunakan Heyzine Flipbooks



Gambar 5 Tampilan Isi Manual Book menggunakan Heyzine Flipbooks

Manual book ini berisi petunjuk secara bertahap untuk mengakses beragam fitur layanan akademik, mulai dari proses login hingga pengisian KRS, pembayaran, pengajuan layanan akademik, hingga pemanfaatan menu-menu utama pada Smart Campus. Produk ini diharapkan dapat memudahkan mahasiswa, khususnya mahasiswa baru, dalam memahami penggunaan sistem secara mandiri, meningkatkan efektivitas akses layanan akademik, mengurangi kesalahan penggunaan aplikasi, serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan informasi di Universitas Islam Makassar.

SIMPULAN

Website smart campus berperan penting dalam memudahkan pemenuhan kebutuhan informasi dan pelayanan bagi mahasiswa maupun dosen Universitas Islam Makassar, terutama dalam kegiatan akademik. Secara umum, website UIM telah menjalankan fungsinya dengan baik, meskipun kesalahan yang kerap terjadi lebih banyak disebabkan oleh faktor individu penggunanya. Namun, kendala tersebut saat ini sudah sangat kecil dikarenakan semakin hari pemahaman mahasiswa terhadap pentingnya penggunaan smart campus semakin meningkat. Penerapan sistem smart campus diharapkan dapat meningkatkan mutu layanan secara menyeluruh, khususnya layanan yang berkaitan dengan berbagai pihak di

lingkungan internal lembaga pendidikan. Peneliti menyarankan agar pengelola website sistem informasi akademik smart campus Universitas Islam Makassar terus mengembangkan inovasi yang lebih menarik dalam menyediakan sarana informasi bagi mahasiswa, terutama yang berkaitan dengan aspek perkuliahan dan akademik

DAFTAR PUSTAKA

Abbas, Wahidin. 2018. "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny)." Jurusan Pendidikan Teknik Mesin Fakultas Teknik 1–6.

Areni, Intan Sari, Elyas Palantei, Ansar Suyuti, Merna Baharuddin, Faisal Arya Samman, Andi Eja Umraeni, Dewiani -, Wardi -, and Adnan -. 2019. "Pengembangan Dan Implementasi Smart Campus Berbasis Smart Card Di Institut Agama Islam Negeri Bone." JURNAL TEPAT : Applied Technology Journal for Community Engagement and Services 2(1):1–7. doi: 10.25042/jurnal_tepat.v2i1.51.

Aswati, Safrian, Neni Mulyani, Yessica Siagian, and Arridha Zikra Syah. 2015. "Peranan Sistem Informasi Dalam Perguruan Tinggi." Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi 1(2):79–86.

Cholid Fauz, Beri Noviansyah. 2021. "Analisis Fase Preliminary Strategis Sistem Informasi Dalam Pengembangan Smart Campus." Building of Informatics, Technology and Science (BITS) 3(3).

Cordiaz, Muhammad. 2017. "Penerapan Smart Campus Sebagai Pendukung Kegiatan Pendidikan Dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi." Jurnal Informatika Universitas Pamulang 2(2):77–80.

Delima, Isniyunisyafna Diah, and Zulfa Nadiyah. 2020. "Peran Website Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa." DIALEKTIKA KOMUNIKA: Jurnal Kajian Komunikasi Dan Pembangunan Daerah 8(2):100–109. doi: 10.33592/dk.v8i2.684.

Indra, Evta, and Atikah Dwi Rizky. 2020. "Sistem Informasi Manajemen Kampus Dengan Pengembangan Model Smart Campus (Studi Kasus Di Universitas Prima Indonesia)." Jikomsi 3(2):15–25.

Kriyantono, Rachmat. 2020. "Efektivitas Website Perguruan Tinggi Negeri Sebagai Penyedia Informasi Bagi Mahasiswa." 4(March):117–42. doi: 10.25139/jsk.v4i1.1799.Received.

Lestari, Widhi, and Aris Susanto. 2017. "Analisis Performa Website ISI Surakarta Dan Universitas Diponegoro Menggunakan Automated Software Testing GTmetrix." Simkom 2(3):1–8. doi: 10.51717/simkom.v2i3.22.

Loryana, Dita, and Mohammad Syahidul. 2021. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Pelayanan Pendidikan Sekolah Di Masa Pandemi Covid-19." Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan 9(5):1221–35.

Ratnasari, Ana. 2023. "Smart Campus-Based Information Systems: Case Studies of Implementing Academic Information Systems in Higher Education." Jurnal UPI 20(1):153–64.

Saleh, Mochamad, and Komarudin Tasdik. 2022. "Smart Campus : Roadmap Menuju Kampus Digital Pendidikan Tinggi Dan DIKDASMEN." 1(2):116–24.

Yul Efnita, Syaefulloh, and Suci Widana. 2021. "Pengaruh Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Universitas Islam Riau." E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis 14(2):72–79. doi: 10.51903/e-bisnis.v14i2.478.

Yuliana, Wansri. 2017. "Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda." EJournal Administrasi Negara 5(3):6225–39.

Yuniawati, E. I., F. Fakhrudin, Rusarti, and Kardoyo. 2019. "Smart Campus Di Era 4.0 Melalui Blended Learning Mencetak Polri Promoter Menuju Indonesia Maju." Prosiding Seminar

Zulkhairi, Zulkhairi. 2020. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi." Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan) 4(1):73–88. doi: 10.47766/idarah.v4i1.839.