

## **PEMBUATAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE PADA KETUT BAGONG RENTAL MENGGUNAKAN CONTENT MANAGEMENT SYSTEM WORDPRESS**

**I MADE DWI ARDIADA<sup>1</sup>, PUTU CHRIS SUSANTO<sup>2</sup>, GEK WULAN NOVI  
UTAMI<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi

<sup>2</sup>Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnsi dan Humaniora

<sup>3</sup>Program Studi Sastra Inggris, Fakultas Ekonomi Bisnsi dan Humaniora  
Universitas Dhyana Pura

Email : <sup>1</sup>dwiardiada@undhirabali.ac.id, <sup>2</sup>chris.susanto@undhirabali.ac.id,  
<sup>3</sup>wulannoviutami@undhirabali.ac.id

### **ABSTRAK**

Ketut Bagong Rental adalah UMKM di bidang jasa pendukung kepariwisataan yaitu penyewaan sepeda motor yang berlokasi di Desa Dalung, Kecamatan Kuta Utara, Kabupaten Badung, dengan target sasaran wisman dan eskpatriat. Usaha ini mengelola lebih dari 250 unit sepeda motor. Salah satu keunikan/keunggulan usaha Mitra adalah fitur asuransi yang disediakan sendiri. Namun saat ini Ketut Bagong Rental proses transaksi dan Pemasarannya masih menggunakan cara manual dengan berkas fisik dan pemasaran secara konvensional. Berdasarkan permasalahan maka perlu pembuatan Sistem Informasi Berbasis Website Pada Ketut Bagong Rental Menggunakan Content Management System Wordpress. Metode yang digunakan dalam pembuatannya yaitu metode Prototype. Dengan pembuatan ini diharapkan memudahkan UMKM mempromosikan produknya dan membantu juga dalam mengelola produknya.

**Kata Kunci** : Informasi, Motor, Rental, Sistem, Website

### **I.PENDAHULUAN**

Kemajuan teknologi saat ini telah membuat segalanya menjadi lebih mudah, termasuk kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. (Yudhono and Ismawati 2019). Pada UMKM masih belum banyak yang memanfaatkan perkembangan teknologi saat ini (Yudhono and Ismawati 2019). Salah satunya pada Sektor Penyewaan dan Rental. Penyewaan adalah penggunaan suatu barang dengan membayar sewa, jumlah yang dibayarkan untuk menggunakan atau meminjamkan sesuatu, membayar untuk menggunakan atau meminjamkan suatu barang, yang dapat digunakan dengan cara

membayar dengan uang. Rental adalah suatu kegiatan usaha di bidang jasa yang didalamnya terdapat unsur persewaan dalam kegiatan usaha tersebut, yang di dalamnya terdapat kesepakatan atau kesepakatan bahwa lessee harus membayar atau memberi ganti rugi kepada pemilik barang yang dipinjamkan. (Triwibowo, Ginting, and Fatimah 2019). Di Bali Ketut Bagong Rental Salah Satunya UMKM yang masih belum memanfaatkan Teknologi secara maksimal. Ketut Bagong Rental adalah jasa penunjang pariwisata atau UMKM persewaan sepeda motor yang berlokasi di Desa Darung, Kecamatan Kuta Utara, Provinsi Badung, untuk wisatawan mancanegara dan ekspatriat. Perusahaan mengelola lebih dari 250 sepeda motor, 45% dimiliki dan 55% "dikirim" oleh mitra individu. Salah satu fitur dan manfaat unik dari member store adalah fungsi asuransi yang mereka sediakan sendiri. Namun saat ini Perusahaan Ketut Bagong Rental dalam proses transaksi dan Pemasarannya masih menggunakan cara manual dengan berkas fisik dan pemasaran secara konvensional (Wahyu Nurhayati 2020). Berdasarkan permasalahan tersebut Penulis melakukan Pembuatan Sistem Informasi Berbasis Website Pada Ketut Bagong Rental Menggunakan Content Management System Wordpress. Sistem informasi adalah kumpulan data terpadu yang dilengkapi dengan informasi yang benar dan akurat, dan informasi yang dikirim dapat diterima. (Sallaby and Kanedi 2020). Salah Satu Sistem Informasi itu Seperti Website. Website adalah kumpulan halaman web yang dipublikasikan di Internet dan memiliki nama domain/URL (Uniform Resource Locator) yang dapat dimasuki oleh setiap pengguna Internet dengan mengetikkan alamat. (Ibrahim, and Ambarita 2018). Website dapat dibuat salah satunya menggunakan Wordpress. WordPress adalah sistem atau perangkat lunak manajemen konten web open source yang mudah digunakan dan diintegrasikan, dan menawarkan kebebasan Model View Controller atau pola desain MVC. (Pratiwi et al. 2020). Pada Wordpress ini dibuat menggunakan bahasa Pemrograman PHP (Sudaria, Putra, and Novembrianto 2021) dan menggunakan Database (Alasi, Al, and Siahaan 2020). Pembuatan Sistem Informasi Berbasis Website Pada Ketut Bagong Rental ini menggunakan Metode Prototype. Dengan pembuatan ini diharapkan dapat memudahkan pihak UMKM dalam mempromosikan produk –

produk yang dimiliki secara online, selain itu dengan menggunakan Content Management System membantu juga dalam mengelola produk – produk yang dimiliki serta informasi yang penting terkait perusahaan terkelola secara efisien (Prayitno and Sutrisno 2020).

## II.METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini digunakan metode prototype, dimulai dengan mengumpulkan kebutuhan pelanggan terhadap perangkat lunak yang akan dibangun. *developer* kemudian membuat program prototipe untuk membantu *developer* lebih memahami apa yang sebenarnya diinginkan pelanggan. Program prototipe ini dievaluasi oleh pelanggan atau pengguna hingga *developer* menemukan spesifikasi yang sesuai dengan keinginan pelanggan atau pengguna. Adapun tahapan dari metode prototype tersebut adalah:

a) Mengidentifikasi kebutuhan pengguna.

Pada fase ini, analisis sistem melibatkan studi kelayakan dan studi kebutuhan pengguna termasuk mode antarmuka, teknologi proses yang digunakan dan teknologi yang digunakan.

b) Prototipe.

Selama fase ini, Analisis Sistem bekerja dengan pemrogram untuk mengembangkan sistem prototipe dan menyajikan kepada pelanggan pemodelan sistem yang akan dibangun.

c) Tentukan prototipe.

Pada tahap ini, *developer* akan menentukan apakah itu dapat diterima oleh pelanggan atau pengguna *developer*. Analisis sistem ini mengenali dan mengidentifikasi sejauh mana model yang dibuat dapat diterima oleh pelanggan, perbaikan apa yang mereka inginkan, atau jika perlu didesain ulang sepenuhnya.

d) Penggunaan prototipe

Pada tahap ini, analisis sistem menyerahkan kepada programmer untuk mengimplementasikan model yang dibuat ke dalam satu sistem.

## V. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari Pembuatan Website Sistem Informasi Berbasis Website Pada Ketut Bagong Rental Menggunakan Content Management System Wordpress Terdiri dari beberapa Halaman yaitu :

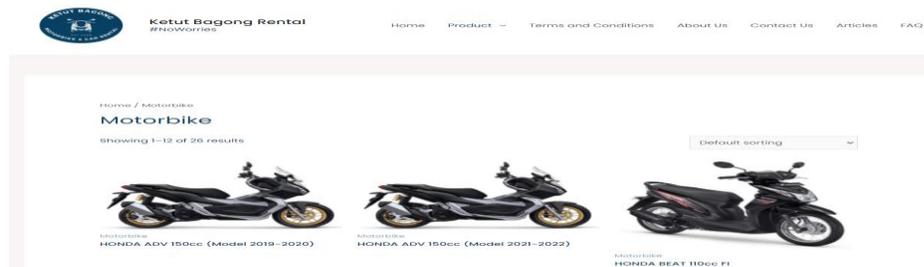
1. Tampilan Website Halaman Utama
2. Tampilan Website Pada Halaman Product
3. Tampilan Website pada Halaman Term And Conditions
4. Tampilan Website pada Halaman About Us
5. Tampilan Website pada Halaman Contact Us
6. Tampilan Website pada Halaman Articles
7. Tampilan Website pada Halaman FAQ
8. Tampilan Pengelolaan Website

Pada Tampilan Halaman utama menampilkan Informasi – Informasi yang paling menarik untuk pengunjung website yaitu Motto UMKM Ketut Bagong Rental yang menjadi suatu ciri khas keunikannya. Selain itu pada halaman Utama menampilkan juga 4 Produk yang terlaris dalam penyewaannya selama beroperasi Serta Testimoni pelanggan Selama penyewaan agar menarik kepercayaan pengunjung lainnya ketika membuka website berikut Tampilannya :



Gambar. 1 Tampilan Website Pada Halaman Utama

Pada Tampilan Halaman Product menampilkan seluruh Produk yang dimiliki Ketut Bagong Rental untuk memudahkan pelanggan mengetahui dan memilih produk kendaraan yang diinginkan atau diperlukan untuk disewa. Pada halaman Product juga dapat dilihat harganya dengan cara mengklik produk yang diinginkan. Berikut Tampilan Halaman Product :



Gambar. 2 Tampilan Website Pada Halaman Product

Pada Halaman Term And Conditions menampilkan syarat dan ketentuan yang berlaku pada Ketut Bagong Rental dalam mulai penyewaan , proses pembayaran serta selesainya penyewaan Kendaraan yang dilakukan. Berikut Tampilan Halamannya :



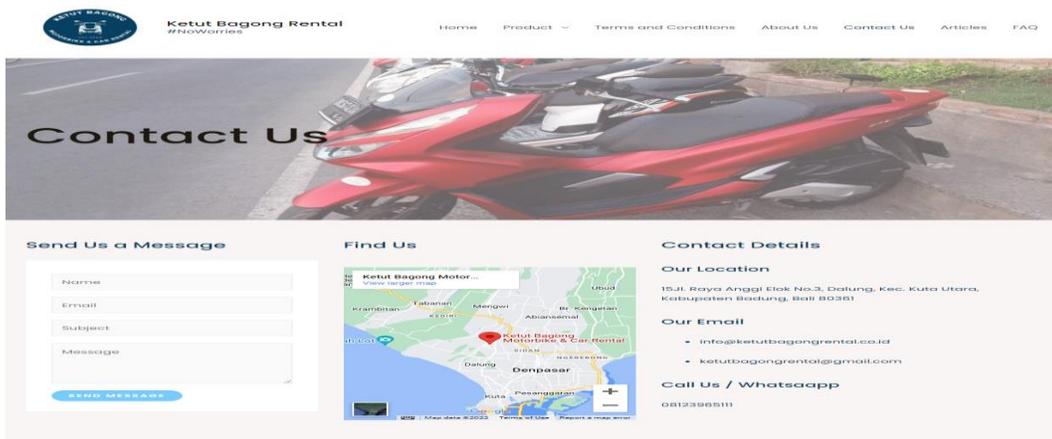
Gambar. 3 Tampilan Website pada Halaman Term And Conditions

Pada Halaman About Us menampilkan Informasi Tentang bedirinya Ketut Bagong Rental beserta Profile Tim sebuah perusahaannya. Selain itu tampilan ini juga mendeskripsikan terkait Keunggulan Perusahaan untuk menarik kepercayaan Pelanggan. Berikut tampilan halaman About Us :



Gambar. 4 Tampilan Website pada Halaman About Us

Pada Halaman Contact Us menampilkan Informasi Alamat Lokasi UMKM Ketut Bagong Rental, Selain Itu Menampilkan Email/ Kontak Whatsapp yang bisa dihubungi untuk keperluan Penyewaan atau kendala – kendala selama Penyewaan. Lokasi Ketut Bagong Rental Juga Sudah dilengkapi dengan Google Maps untuk memudahkan Pelanggan menuju Tempat Penyewaan. Berikut Tampilan Halaman Contact Us :



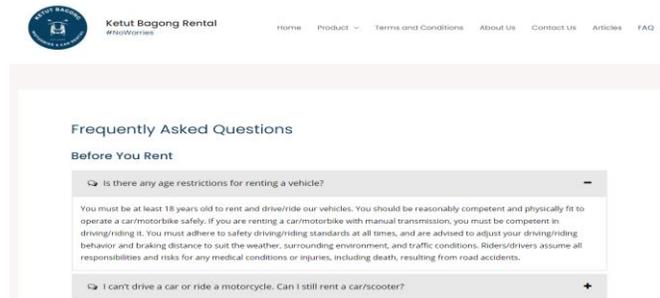
Gambar. 5 Tampilan Website pada Halaman Contact Us

Pada Halaman Articles ini menampilkan Informasi Terkait Artikel – Artikel yang meningkatkan Kunjungan website yang menarik perhatian untuk melakukan penyewaan. Selain itu Artikel yang dibuat pada sebuah website meningkatkan pengurutan dalam mesin pencari seperti Google , Yahoo. Berikut tampilan Halaman Articles :



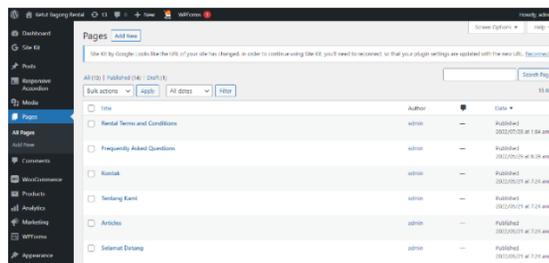
Gambar. 6 Tampilan Website pada Halaman Articles

Pada Tampilan Halaman FAQ merupakan tampilan terkait pertanyaan-pertanyaan yang umum ditanyakan oleh Customer beserta solusi – solusi yang UMKM berikan untuk meningkatkan pelayanan terhadap customer. Berikut Tampilan Halaman FAQ :



Gambar. 7 Tampilan Website pada Halaman FAQ

Pada Tampilan Halaman Pengelolaan Website Ketut Bagong Rental Merupakan halaman untuk mengelola Keseluruhan Content Pada Website seperti Halaman Utama, Produk , Term Conditions , About Us, Contact Us , Article dan FAQ. Selain itu Pada Halaman ini juga dapat mengelola Tampilan Website beserta gambar – gambar yang digunakan pada Website. Berikut tampilan Halaman Pengelolaan Website :



Gambar. 8 Tampilan Website pada Halaman FAQ

#### IV.KESIMPULAN

Berdasarkan hasil yang dicapai terkait dengan pembuatan sistem informasi Berbasis Website Pada Ketut Bagong Rental Menggunakan Content Management System Wordpress maka didapat kesimpulan sebagai berikut :

- a. Pembuatan Sistem Informasi Berbasis Website Pada Ketut Bagong Rental Menggunakan Content Management System Wordpress berhasil diterapkan dan sudah sesuai dengan kebutuhan pelanggan.
- b. Digitalisasi Produk – Produk dan informasi yang dimiliki UMKM Ketut Bagong Rental terimplementasi dengan baik pada Website.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Nofyat, Adelina Ibrahim, and Arisandy Ambarita. 2018. “Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate.” *IJIS - Indonesian Journal On Information System* 3(1).
- Alasi, Tomy Satria, Ahmad Taufik Al, and Afkari Siahaan. 2020. “Algoritma Vigenere Cipher Untuk Penyandian Record Informasi Pada Database.” *Jurnal Informasi Komputer Logika* 1(4).
- Pratiwi, Dian, Gatot Budi Santoso, Is Mardianto, Agung Sedyono, and Abdul Rochman. 2020. “Pengelolaan Pengelolaan Konten Web Menggunakan Wordpress, Canva Dan Photoshop Untuk Guru-Guru Wilayah Jakarta.” *Abdihaz: Jurnal Ilmiah Pengabdian Pada Masyarakat* 2(1):11. doi: 10.32663/abdihaz.v2i1.1093.
- Prayitno, Angga Subekti Hadi, and Joko Sutrisno. 2020. “Implementasi E-Commerce Menggunakan Content Management System (Cms) Pada Toko Thanksgod Dalam Upaya Memperluas Area Pemasaran.” *IDEALIS: InDonEsiA Journal Information System* 3(1):539–44. doi: 10.36080/idealism.v3i1.2445.
- Sallaby, Achmad Fikri, and Indra Kanedi. 2020. “Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter.” *Jurnal Media Infotama* 16(1):48–53. doi: 10.37676/jmi.v16i1.1121.
- Siswidiyanto, Siswidiyanto, Ahmad Munif, Diah Wijayanti, and Eko Haryadi. 2020. “Sistem Informasi Penyewaan Rumah Kontrakan Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Prototype.” *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi* 15(1):18–25. doi: 10.35969/interkom.v15i1.64.
- Sudaria, Arman Syah Putra, and Yosua Novembrianto. 2021. “Sistem Manajemen Pelayanan Pelanggan Menggunakan PHP Dan MySQL ( Studi Kasus Pada Toko Surya ).” *Tekinfor* 22(1):100–117.
- Triwibowo, Ranu, Novita BR Ginting, and Fety Fatimah. 2019. “Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil Berbasis Web Pada CV Adelia Transport.” *Sintak2019* (November):254–61.