

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KONSULTAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS CV BOENGGAR NUSANTARA JAYA)

DESIGN AND DEVELOPMENT OF WEBSITE-BASED HR TRAINING AND HR DEVELOPMENT SERVICES INFORMATION SYSTEM (CASE STUDY OF CV BOENGGAR NUSANTARA JAYA)

Sri Wahyuni¹⁾, Farida Yusuf²⁾, Halqi Safri³⁾

¹⁾Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar

^{2,3)}Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar

E-mail: Sri.wahyuni@uin-alauddin.ac.id¹⁾, faridayusuf19@gmail.com²⁾, halqi.safri67@gmail.com³⁾

Abstrak – Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pelayanan konsultan pelatihan dan pengembangan SDM. Permasalahan yang dihadapi CV Boengkar Nusantara Jaya adalah kurang efektifnya dalam menyebarkan informasi karena masih dalam bentuk brosur untuk menyebarkan ke instansi dan perusahaan sehingga lembaga ini membutuhkan waktu yang cukup lama untuk proses kegiatan karena harus melakukan pertemuan berulang kali. Masalah selanjutnya pelanggan sulit mengetahui lokasi kegiatan dan seringnya terjadi tabrakan jadwal kepada pelanggan lain karena kurangnya informasi lokasi kegiatan dan kurangnya informasi jadwal kegiatan. Jenis penelitian yang dijalankan adalah penelitian kualitatif dan metode yang digunakan untuk memperoleh data adalah observasi, wawancara, studi literatur, dan kuesioner. Metode waterfall adalah metodologi desain aplikasi yang digunakan dalam penelitian ini. Pendekatan pengujian black box digunakan dalam pengujian sistem.

Kata Kunci: *Sistem, Pengembangan SDM, Pelayanan Konsultan Pelatihan, waterfall*

Abstract – *This research is motivated by HR training and development consulting services. The problem faced by CV Boengkar Nusantara Jaya is the ineffectiveness in disseminating information because it is still in the form of brochures to distribute to agencies and companies so that this institution takes quite a long time to process activities because it has to hold meetings repeatedly. The next problem is that it is difficult for customers to know the location of activities and frequent schedule collisions with other customers due to lack of information on activity locations and lack of information on activity schedules. The type of research carried out is qualitative research and the methods used to obtain data are observation, interviews, literature studies, and questionnaires. The waterfall method is the application design methodology used in this study. The black box testing approach is used in system testing.*

Keywords: *System, Human Resource Development, Training Consultant Services, Waterfall*

PENDAHULUAN

CV Boengkar Nusantara Jaya adalah lembaga yang bergerak di bidang pelayanan konsultan dan pengembangan sumber daya manusia. CV Boengkar Nusantara Jaya menyediakan konsultan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia, salah satunya adalah mengadakan kegiatan outbound untuk instansi maupun perusahaan. Tujuannya adalah sebagai ajang *refreshing* karyawan, meningkatkan kemampuan aktualisasi, melatih kerjasama tim, memupuk rasa kebersamaan, meningkatkan inisiatif karyawan, membentuk jiwa kepemimpinan karyawan dan tepat dalam mengambil keputusan. Alur yang berjalan sekarang adalah setiap tim dari CV Boengkar Nusantara Jaya menyebarkan brosur dan *pamflet* ke

lembaga-lembaga atau instansi kemudian menunggu umpan balik dari instansi yang menyetujui untuk melakukan kegiatan pelatihan. Setelah disepakati, instansi dan CV Boengkar Nusantara Jaya melakukan pertemuan untuk membahas kegiatan yang akan diberikan kepada karyawan instansi tersebut, baik dari segi pengembangan sumber daya manusianya maupun pelayanannya. Setelah mengetahui *rundown* acara kegiatan yang akan diberikan kepada instansi tersebut, CV Boengkar Nusantara Jaya kemudian mempersentasikan pelayanan jasa, lokasi kegiatan *outbound* atau *family gathering*, dan instansi tersebut wajib mengikuti pelatihan konsultan ataupun pengembangan sumber daya manusianya.

Dari tinjauan latar belakang permasalahan, maka rumusan masalah yang akan diangkat yaitu bagaimana rancang bangun sistem agar dapat membantu pegawai untuk mengatur jadwal, lokasi dan memberikan informasi tentang pelayanan konsultan pelatihan dan pengembangan SDM pada CV Boengkar Nusantara Jaya secara jelas dan dapat mempermudah pelanggan mendapatkan informasi dengan jelas.

METODOLOGI PENELITIAN

1. Jenis Penelitian

Penulis menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, dimana penelitian deskriptif yang seringkali menggunakan analisis proses dan makna lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Kerangka teori yang digunakan panduan ini memfokuskan penelitian pada data empiris yang relevan.

2. Sumber Data

Bagi penulis yang melakukan studi dan mengkaji studi lain tentang masalah sistem informasi dalam bisnis, mereka dapat memberikan konteks intelektual dan referensi tentang masalah sistemik.

3. Metode Pengumpulan Data

a. Oservasi

Dalam metode ini, penulisan penelitian secara langsung pada objek yang akan diteliti, yaitu sistem informasi pelayanannya masih menggunakan cara yang manual yaitu membagikan pamflet dan brosur-brosur untuk menarik minat pelanggan, selain itu lokasi pelatihan dan pengembangan SDM tidak terpublikasi secara umum yang dapat mengakibatkan dalam suatu lokasi dapat terdiri dari instansi yang berbeda pada hari kegiatan yang sama sehingga hal ini menjadi salah satu masalah yang terjadi pada CV Boengkar Nusantara Jaya.

b. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tanya jawab pribadi dan langsung antara pengumpul data dari sumber informasi. Dalam metode ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan Andhy Indra Cahya S.E selaku salah satu pendiri CV Boengkar Nusantara Jaya sekaligus HRD *Consulting and Training's*. Wawancara berupa tanya jawab secara umum

mengenai informasi pelayanan, konsultan pelatihan dan pengembangan SDM dan diskusi tentang penerapan informasi pelayanan, konsultan pelatihan dan pengembangan SDM.

c. Studi Literatur

Teori, temuan, dan bahan penelitian lainnya yang menjadi landasan bagi proyek penelitian yang bertujuan untuk menciptakan kerangka konseptual untuk perumusan masalah dijelaskan dalam studi literatur. Penulis penelitian ini menggunakan tinjauan pustaka untuk mengumpulkan data dan informasi tentang pembuatan dan desain sistem informasi dari buku, referensi peneliti lain, dan situs web yang dikhususkan untuk topik tersebut.

d. Kuesioner

Kuesioner Merupakan sistem pengumpulan data dengan memberikan langsung pertanyaan kepada kariawan, pelanggan dan calon pelanggan melalui google form untuk mengetahui penilaian sistem yang dibangun.

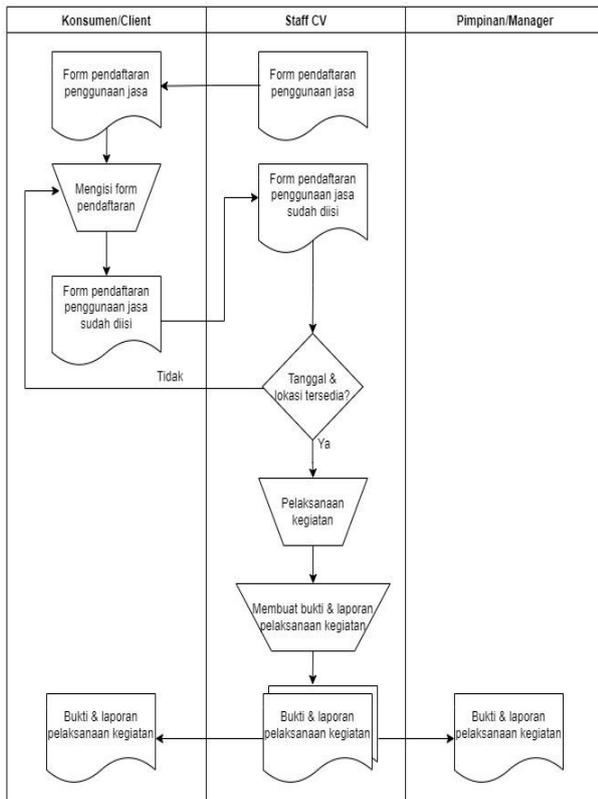
4. Analisi Data

Dengan mencermati proses dan isu-isu dalam lingkup wilayah yang diteliti untuk mengidentifikasi isu-isu dan melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang terlibat dalam lingkungan yang diteliti, teknik pengelolaan data kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini digunakan untuk mengelola data.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Peneliti awalnya melakukan studi terhadap sistem yang sedang digunakan di CV Boengkar Nusantara Jaya sebelum memulai perancangan sistem. sehingga keuntungan dan kerugian dapat dipahami. Analisis sistem yang berjalan juga dapat membantu dengan desain sistem. Adapun alur sistem yang berjalan saat ini adalah sebagai berikut:

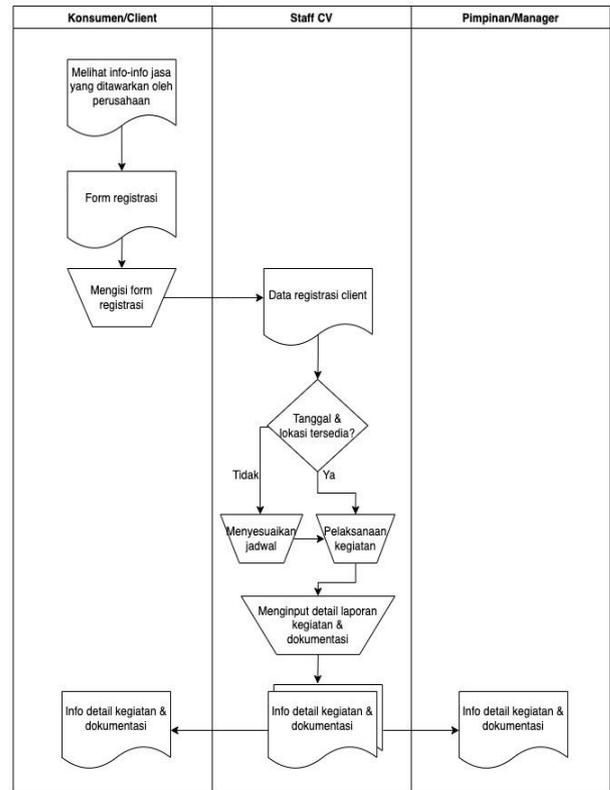


Gambar 1 Flowmap yang Sedang Berjalan

Gambar diatas merupakan tahapan jasa yang sedang berjalan saat ini setiap tim dari CV Boengkar Nusantara Jaya menyebarkan brosur dan *pamflet* ke lembaga-lembaga atau instansi kemudian menunggu umpan balik dari instansi yang menyetujui untuk melakukan kegiatan pelatihan. Setelah disepakati, instansi dan CV Boengkar Nusantara Jaya melakukan pertemuan untuk membahas kegiatan yang akan diberikan kepada karyawan instansi tersebut, baik dari segi pengembangan sumber daya manusianya maupun pelayanannya. Setelah mengetahui *rundown* acara kegiatan yang akan diberikan kepada instansi tersebut, CV Boengkar Nusantara Jaya kemudian mempersentasikan pelayanan jasa, lokasi kegiatan *outbound* atau *family gathering*, dan instansi tersebut akan mengikuti pelatihan konsultan ataupun pengembangan sumber daya manusianya.

2. Analisis Sistem yang Sedang di Usulkan

Analisis sistem adalah proses memecah keseluruhan sistem menjadi elemen-elemen penyusunnya untuk menemukan dan menilai masalah. Analisis masalah, kebutuhan, dan kelemahan dimasukkan ke dalam bagian analisis.



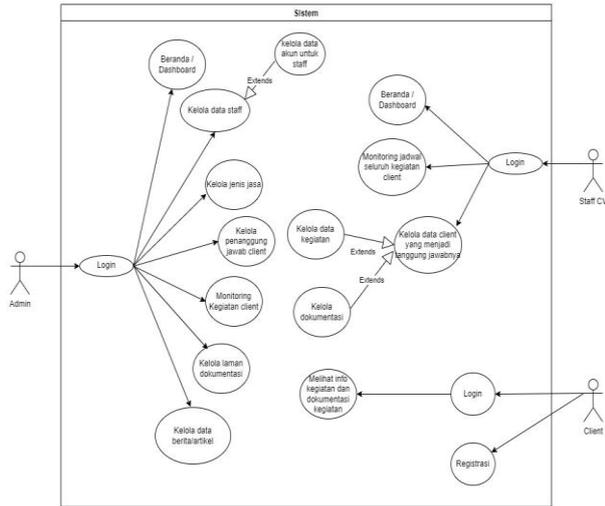
Gambar 2 Flowmap yang di Usulkan

Gambar diatas menjelaskan tentang tahapan penggunaan jasa yang diusulkan. Dimana pada system ada tiga yaitu: Pelanggan atau *client*, Staf CV dan Pimpinan atau manager, terlebih dahulu Staf CV membuat *form* pendaftaran penggunaan jasa kemudian konsumen atau *client* mendaftarkan pada *form* pendaftaran penggunaan jasa, setelah mengisi *form* pendaftaran penggunaan jasa kemudian *staff CV* menentukan tanggal yang sesuai dengan lokasi yang disediakan. Jika disetujui maka pelaksanaan kegiatan akan dimulai dan *Staff CV* membuat bukti dan laporan pelaksanaan kegiatan dan akan diberikan kepada Pimpinan atau *manager* dan juga kepada pelanggan atau *client*.

3. Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah kegiatan yang bertujuan untuk membuat sistem dengan tahapan sistem yang terorganisir, dimulai dengan mengumpulkan data dan diakhiri dengan analisis data, serta informasi tentang cara mengembangkan dan menyempurnakan desain sistem.

Diagram Use Case



Gambar 3 Diagram Use Case

Gambar diatas merupakan deskripsi skenario interaksi pengguna dan sistem. *Use case* diagram dapat menggambarkan koneksi atau interaksi antara aktor dan kemungkinan sistem atau tindakan berbasis aplikasi. Diagram *use case* berikut untuk sistem harus dibuat berdasarkan temuan studi kebutuhan peneliti.

Perancangan Database

1. Tabel User

| Field Name | Type | Size | Keterangan |
|-------------------|---------------|-----------|--------------------|
| Id | Bigint | 20 | Primary Key |
| Name | Varchar | 191 | - |
| Email | Varchar | 191 | - |
| Email_verified_at | Timestime | - | - |
| Password | Varchar | 191 | - |
| Role | Varchar | 191 | - |
| Nama | Varchar | 191 | - |
| Nama_Perusahaan | Varchar | 191 | - |
| No_telp | Varchar | 191 | - |
| Alamat | Varchar | 191 | - |
| Remember_token | Varchar | 100 | - |
| Cerated_at | Timestamp | - | - |
| Update-at | Varchar | - | - |
| Location | Varchar | 191 | - |

2. Tabel Staff

| Field Name | Type | Size | Keterangan |
|------------|---------------|-----------|--------------------|
| Id | Bigint | 20 | Primary Key |
| Nama | Varchar | 75 | - |
| No_Staff | Varchar | 25 | - |
| Email | Varchar | 100 | - |
| No_telp | Varchar | 20 | - |
| Alamat | Varchar | 200 | - |
| Created_at | Timestamp | - | - |
| Update_at | Timestamp | - | - |

3. Tabel Jenis Jasa

| Field Name | Type | Size | Keterangan |
|------------|------------|-----------|--------------------|
| Id | Int | 20 | Primary Key |
| Nama_Jasa | Varchar | 100 | - |
| Created_at | Timestamp | - | - |
| Update_at | Timestamp | - | - |

IMPLEMENTASI

1. Tampilan Utama Web



Gambar 4 Tampilan Utama Web

2. Tampilan List Jenis Jasa

Gambar 5 Tampilan List Jenis Jasa

3. Tampilan List Data User

Gambar 6 Tampilan List Data User

4. Tampilan Beranda



Gambar 7 Tampilan Beranda

KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang telah berjalan hingga pembuatan sistem yang dilakukan disimpulkan bahwa aplikasi rancang bangun sistem informasi pelayanan konsultan pelatihan dan pengembangan SDM berbasis website (studi kasus CV Boengkar Nusantara Jaya) mempermudah para *staff* dan pelanggan dalam pelayanan dan informasi produk jasa untuk *staff*, tempat dan waktu pelaksanaan kegiatan secara detail untuk pelanggan. Dengan adanya sistem ini sangat mempermudah perusahaan dalam proses pemberian informasi pelayanan konsultan pelatihan dan pengembangan SDM juga mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi produk jasa, tempat dan waktu pelaksanaan kegiatan. Berdasarkan nilai persentase dari pertanyaan dapat disimpulkan rata-rata *indeks* yang didapatkan adalah sebanyak 93,45% yang artinya *responden* sangat setuju dengan adanya sistem pelayanan konsultan pelatihan dan pengembangan SDM berbasis web.

DAFTAR PUSTAKA

- Al bahra, Ladjamudin. 2006, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Bambang, Hariyanto, Ir., MT. “*Rekayasa Sistem Berorientasi Objek*”, 1st ed, Bandung : Informatika Bandung, 2004.
- Buchari, M., Sentinowo, S., & Lantang, O. (2015). Rancang Bangun Video Animasi 3 Dimensi Untuk Mekanisme Pengujian Kendaraan. *E-Journal Teknik Informatika*, 6(1), 1–6. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/informatika/article/view/9964/9550>
- Darudiato, S. (2007). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia*. 2007(Snati).
- Fatta, Al Hanif. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi, 2007
- Jogiyanto, H.M., 2005, *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*, ANDI, Yogyakarta
- Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi*.
- Lpkia, J., No, V., Victor, R., Indah, G., Rosina, S., Pelatihan, K., & Informasi, S. (2012). *Perancangan sistem informasi pelatihan balai besar bahan dan barang teknik*. 1(3), 7–11.
- Novitasari, Risca, *Pengaruh Loyalitas, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Outbond Agent di Surabaya*. 2018. Phd Thesis. Stie Mahardhika Surabaya.
- Pardosi. *Pengenalan Internet*. Yogyakarta: Andi, 2004.
- Pressman. (2008). *Metode Perancangan Aplikasi*.
- Purbasari, Yuntari. "Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Dan Persediaan Obat Pada Apotek Merben Di Kota Prabumulih." *jsk (Jurnal Sistem Informasi dan Komputersasi Akuntansi)* 1.1 (2017): 81-88.
- Serepia, Shanti Ria; Julianti, Muhammad Ramaddan; Fauzi, Doni Langgeng. *Sistem Informasi Pelatihan Departemen Training PT Gajah Tunggal Tbk Berbasis Web*. *JURNAL SISFOTEK GLOBAL*, 2019, 9.1.
- Sidik, Betha. (2012). *Pemrograman Web dengan PHP*. Bandung: Informatika.
- Supriyanti, Dedeh; Tama, Adi Kusuma Widya; Bakhri, Ikhsan. *Perancangan Sistem Informasi Rekambt Training Centre Berbasis Dekstop (studi Kasus Pada Hrd PT. Bumitangerang Mesindotama)*. *Journal Sensi*, 4.2: 191-204.
- Sutari, Indha Aprida; Laia, Folooli; Rostina, Cut Fitri. *Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Pelatihan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Socfin Indonesia (SOCFINDO) Medan*. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2021, 4.2: 215-227.
- Sutarman. (2008), *Membangun Aplikasi WEB dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- S, R, A & Shalahuddin, M. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berrorientasi Objek*. Bandung: Penerbit Informatika.
- Syaukani Iqbal, Muhammad.(2007). *Sistem Informasi Pelatihan Karyawan Pt. Ewindo*. Diss. Universitas Komputer Indonesia.
- Terra Ch & Kadir, A . Tri wahyuni. (2005), *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.